

A la pointe de la logistique e-commerce

Boxy: grâce à une solution logicielle et robotique intégrée, Boxy, prestataire 3PL, offre des avantages en termes de coûts et de services à des boutiques de e-commerce de toutes tailles.



En bref

Société

Boxy

Secteur

3PL/Services logistiques

Site

Centre de distribution de Budapest

Chiffres clés

10 000 m²
Une zone de tri par AMR de 2 500 m²

Solutions

- Warehouse Management System (WMS)
- Unified Control System (UCS)
- Shipping & Dispatch System (SDS)
- Interface avec l'ERP et le CRM
- Solution robotique intégrée (AMR)
- Préparation de commande par pick-by-light et put-to-light

Technologies de pointe, plus vaste entrepôt de préparation de commandes automatisé de Hongrie, flotte flambant neuve et prête à livrer le jour même : Boxy s'impose comme le prestataire logistique pour retailers du e-commerce le plus innovant et le plus efficace de toute la Hongrie. Les taux de rotation de ses comptes clients, basés dans toute l'Europe centrale et orientale, varient de 100 à plusieurs millions de commandes par mois.

Par rapport à des processus logistiques manuels ou à des solutions développées en interne, Boxy permet à ses clients de réaliser des économies pouvant aller jusqu'à 50 %, d'obtenir des délais de livraison extrêmement courts et de bénéficier d'une livraison le jour même dans l'agglomération de Budapest, ce qui est crucial pour répondre à la demande, en constante augmentation. La condition préalable à cela est une logistique d'entrepôt hautement automatisée et intégrée, que Boxy a pu mettre en œuvre avec Infios.

300

Picks par heure /
poste de travail

233%

de hausse de la
performance
de picking

1 300

colis triés
par heure

Écosystème logistique

Au cœur du réseau logistique de Boxy se trouvent le centre de distribution ultramoderne récemment mis en service à Budapest et un environnement logiciel innovant. Infios, partenaire sur l'ensemble des processus logistiques, est parvenue en seulement 12 mois à mettre en œuvre un système ultra-performant sous forme de plateforme d'exécution dynamique et évolutive, complétée par des AMR.

Le système de gestion d'entrepôt (WMS) forme le cœur de la plateforme logicielle à laquelle s'intègre l'UCS et un grand nombre de composants automatisés des fournisseurs de robotique Geek+ et Libiao. L'UCS d'Infios orchestre la solution robotique pour la préparation goods-to-person depuis des postes de travail ainsi que le tri des colis. Il contrôle les AMR qui déplacent les étagères mobiles vers une station pick-by-light. L'opérateur posté à cette station de préparation est alors informé sur les articles à prendre dans le compartiment et l'emplacement où il devra les déposer pour la suite du processus.

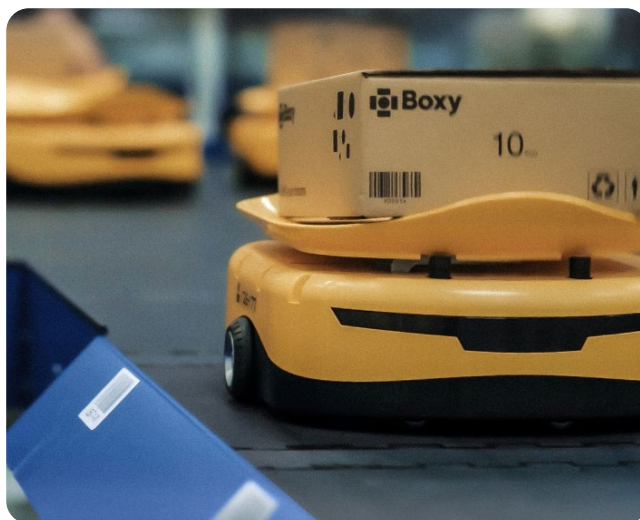
L'intégration des technologies pick-by-light et put-to-light permet d'atteindre un taux d'efficacité exceptionnel en un temps de formation minime. Avec 300 picks par heure et par poste de travail, Infios a réussi à améliorer la performance de 233 % par rapport au picking manuel. Enfin, le système de gestion des expéditions (SDS) intègre les processus suivants, qui étaient jusqu'alors externalisés.



« La solution logicielle d'Infios est au cœur de notre stratégie de traitement des commandes. Elle change véritablement la donne et nous permet de réagir avec souplesse aux demandes de nos clients. Nous sommes fiers de la productivité et de l'efficacité que nous avons pu atteindre grâce à Infios, en un temps record d'à peine 12 mois. »

András Táncsics
CEO, Boxy

Au-delà de la performance, Boxy et Infios ont mis l'accent sur le pilotage de bout en bout et la haute réactivité du système global. En intégrant le système de pilotage des robots dans l'UCS, les workflows des AMR peuvent être ajustés en permanence afin de maintenir un flux de marchandises efficace et de satisfaire la demande croissante des clients qui veulent une expérience d'achat pratique et une livraison rapide. Le système de gestion des expéditions (SDS) d'Infios facilite le traitement des expéditions prises en charge par un grand nombre de transporteurs et d'expéditeurs et permet de sélectionner le bon prestataire de services en termes de délais et de coûts.



Croissance et prospérité

Dans la zone de stockage, d'une superficie d'environ 10 000 m², 2 500 m² sont dédiés au tri. Sur une immense table, des ARM trient les colis en fonction de leurs 85 destinations, itinéraires et délais de livraison différents. À ce jour, le rendement est de 1 300 unités par heure. Le lieu est conçu pour absorber la future croissance et adapter facilement la performance en ajoutant des AMR sans modifier l'infrastructure ni intervenir sur la programmation.

Pour Michael Brandl, Executive Vice President EMEA d'Infios, la croissance de la demande ne fait aucun doute : « Les attentes toujours plus grandes des consommateurs en matière de capacité de livraison immédiate deviennent un facteur concurrentiel primordial. Les prestataires 3PL hautement spécialisés tels que Boxy ont développé leur cœur d'activité à partir de ce constat. Notre tâche consiste à leur fournir les bonnes technologies. »