

Plus d'une longueur d'avance

BOOXpress optimise l'approvisionnement des librairies stationnaires et de divers commerçants en ligne.



Pour la livraison de livres à un réseau de retailers et de commerçants en ligne, l'entreprise de fret BOOXpress mise sur des processus de transport efficaces.

Libri stocke environ un million d'ouvrages différents dans le centre logistique de Bad Hersfeld, et son catalogue compte, quant à lui, 10 millions de références. BOOXpress GmbH, planifie et gère la livraison aux librairies et aux distributeurs e-commerce avec le TMS d'infios qui couvre un réseau complet Hub & Spoke en Allemagne et en Autriche. La distribution régionale de l'ensemble des produits est ensuite effectuée à partir de ces points. La taille des expéditions varie du petit colis à l'Europalette.

En bref

Objectifs du projet

- Création d'un environnement système homogène pour la planification et le contrôle d'un réseau de transport complet
- Niveau d'automatisation avancé pour une multitude de processus pour une gestion du transport efficace

Solutions

- Transport Management System (TMS)
- Proof-of-Delivery (POD)

Principaux avantages pour les clients

- Planification automatique dans le réseau de transport et au niveau du chargement, de la gestion des vides et de la facturation
- Prévisions fiables des ressources
- Minimisation des taux d'erreur dans la procédure de réservation
- Transparence sur le statut des ordres de transport individuels

Remplacement du système existant

Afin de se préparer aux futurs défis logistiques, BOOXpress a décidé de remplacer son écosystème informatique hétérogène sur lequel étaient basées la planification et la gestion de l'ensemble du réseau de tournées. La volatilité du secteur du livre a montré les limites de cet environnement et fut le facteur déclencheur pour la modernisation complète de son système d'information.

La solution

La décision s'est portée sur le système de gestion du transport (TMS) d'Infios, qui a été retenu, car il répond à tous les critères de planification et de gestion efficace du réseau de transport. Il différencie les séquences d'arrivées régulières dans le cadre des tournées fixes, des livraisons sortantes et des arrêts définis et permet une livraison ordonnée de toutes les commandes. Grâce au système TMS, BOOXpress a aussi bien une vue détaillée sur un seul ordre de transport qu'une vue globale de l'ensemble du réseau. BOOXpress s'appuie également sur le système TMS pour la gestion des tournées de plus de 400 camions sur la route six fois par semaine.

Les commandes sont transférées en temps réel au système TMS, permettant une prévision fiable des ressources nécessaires. Les ordres de transport sont transmis à la fin de la préparation, dès que les colis sont identifiés avec leur poids réel. Le système TMS détermine, en même temps, la bonne tournée dans le réseau et affecte la commande en tenant compte de la date de livraison demandée. BOOXpress a mis en oeuvre le système TMS avec un haut degré d'automatisation au travers une multitude de processus pour une gestion efficace du transport. Par exemple : la planification automatique dans le réseau de transport à plusieurs niveaux, la gestion automatique des emballages vides, des options de facturation plus souples ou encore la connexion à SAP FI/CO. Avec cette solution intégrée, BOOXpress crée une base solide pour le futur.



« La solution couvre et centralise les différents domaines fonctionnels. »

Henry Wiechers

Head of Controlling and Organization, BOOXpress

Même pour la mise en correspondance des nombreuses variantes de facturation spécifiques au transport, BOOXpress utilise le système TMS. Grâce à un module de facturation le système TMS aide à calculer les services BOOXpress, et à facturer à ses donneurs d'ordre, tel que Libri. Tous les modèles de facturation sont entièrement automatisés à partir de la base de données du système TMS – de la consolidation des différents paramètres de facturation, en passant par la précomptabilité et la tarification, à la transmission aux systèmes ERP. Le service client de Libri peut suivre l'avancement du transport (amont et distribution finale). Libri peut ainsi informer ses clients sur les statuts ou les écarts de livraison en temps réel.