

EBOOK

Exploiter Shipment and Order Visibility pour tous les modes de transport

La supply chain internationale est une composante vitale de l'économie mondiale, mais piloter la logistique à l'échelle internationale est une tâche complexe, à l'origine de bien des frustrations. Les processus manuels obsolètes, les retards imprévus et les perturbations extrêmes font partie du quotidien de nombreux spécialistes de la supply chain et responsables logistiques ; ils se traduisent par des opérations inefficaces et des coûts de fret incontrôlés. La « visibilité » est souvent présentée comme la solution aux problèmes d'expédition internationale, même si sa définition est encore discutée et varie d'un cas à l'autre.

Dans le cas du fret international multimodal, où une même expédition peut inclure les modes maritime, ferroviaire et routier, une double visibilité, sur l'expédition et sur la commande, est nécessaire. Cette double visibilité permet aux organisations de surveiller efficacement le fret entrant, d'identifier les risques, de gérer les exceptions et de planifier les futures commandes. La visibilité multimodale aide aussi à fluidifier les opérations, à créer des workflows plus efficaces, à améliorer l'expérience client et à réduire les coûts totaux.

En tant que leader des services de gestion de transport à l'échelle internationale, Infios sait combien il est important de visualiser toute la supply chain et a étendu ses capacités dans le domaine de la visibilité du fret international en acquérant ClearTrack Information Network.

L'intégration de ClearTrack offre une vue globale sur chaque container, commande et article, et permet le suivi, la collecte, la création et le contrôle des justificatifs de conformité de la supply chain. En combinant les fonctionnalités de visibilité de ClearTrack et les capacités de gestion de transport innovantes du TMS d'Infios, les clients bénéficient d'un avantage inédit dans leur secteur : la visibilité de tout le cycle de vie associée à l'exécution du transport.

Ce livre blanc explore les avantages de Shipment and Order Visibility pour les transporteurs et les prestataires logistiques, ainsi que la manière dont les capacités de visibilité de ClearTrack changent la donne pour les supply chains internationales et multimodales.

Sommaire

01

Soutenir le transport intelligent avec Shipment and Order Visibility	04
Système d'enregistrement unifié	05
Standardisation des processus et des workflows	05
Améliorer la fiabilité des livraisons	05

02

Les points forts de Shipment and Order Visibility	06
Une visibilité multimodale, du départ à la destination	07
Des données structurées, accessibles et exploitables	07
Des intégrations de réseaux configurées pour les processus logistiques	07
Des informations accessibles par tous les acteurs de la supply chain	07
Prendre le contrôle du flux de marchandises	07
Optimiser les processus métier	07

03

Shipment and Order Visibility : use cases	08
Profil d'utilisateur	09
Shipment Visibility : à l'échelle du container	09
Order visibility : à l'échelle de l'article	10
Frais d'immobilisation	10
Planification dans les centres de distribution	10

04

Conclusion	11
------------	----

Soutenir le transport intelligent avec Shipment and Order Visibility

En intégrant le logiciel Shipment and Order Visibility de ClearTrack, Infios est désormais en mesure de fournir une visibilité globale jamais atteinte et une collaboration multientreprises du début à la fin du cycle d'expédition du container, de la commande ou de l'article. Cette approche pointue de la visibilité sur la supply chain prend en charge plusieurs modes différents, y compris le transport maritime. Elle permet de visualiser à tout moment les niveaux et l'état des stocks, d'identifier rapidement les risques et de prendre les mesures nécessaires pour limiter les ruptures de stock ou le dépassement des délais d'exécution.

Penchons-nous sur l'approche de Shipment and Order Visibility.



Système d'enregistrement unifié

La logistique internationale implique de nombreuses parties prenantes – fournisseurs, expéditeurs, courtiers en douane, compagnies maritimes, transporteurs, etc. – qui partagent des données critiques sur les expéditions et des mises à jour tout au long du processus. Shipment & Order Visibility digitalise la communication entre ces parties prenantes. Le logiciel collecte les informations de l'OMS, de l'ERP, du TMS et du WMS et standardise les données sur une plateforme unique et compatible.

Il offre une visibilité sur l'ensemble des activités de la supply chain, de la commande à la réception finale en passant par l'appel d'offres, l'acceptation et l'arrivée. En facilitant la collaboration, il aide les expéditeurs à transformer leurs opérations dans la globalité.

Standardisation des processus et des workflows

La standardisation des flux opérationnels est essentielle pour garantir la cohérence des flux de marchandises et la fiabilité des calendriers de livraison. Le système d'enregistrement unifié permet aux expéditeurs d'identifier les informations manquantes ou d'éventuels problèmes à chaque étape du workflow, et ainsi de reprendre le contrôle des processus qui, en aval, risquent de mettre la supply chain en péril.

Il aide à identifier les possibilités d'automatisation et soulage les équipes opérationnelles qui peuvent alors se concentrer sur la gestion des exceptions quand une perturbation franchit le seuil de tolérance et menace la continuité de la supply chain.

Améliorer la fiabilité des livraisons

Les organisations sont tributaires de l'exactitude et de la fiabilité des expéditions pour minimiser les ruptures de stock et garantir l'exécution des commandes telle qu'elle est prévue.

Quand ces systèmes sont défaillants et présentent des interruptions ou des risques qui n'avaient pas été anticipés, l'entreprise est obligée de maintenir des stocks de sécurité élevés, ce qui augmente inutilement les frais indirects et grignote le fonds de roulement.

Au final, le système d'enregistrement unifié et la standardisation des workflows aident à garantir la ponctualité des expéditions et évitent de prévoir un trop grand stock de sécurité, ce qui permet de réduire les dépenses opérationnelles indirectes et le prix de la marchandise vendue.

Les points forts de Shipment and Order Visibility

Les entreprises qui opèrent dans la supply chain mondiale ne peuvent faire l'impasse sur la mise en place de processus de suivi des mouvements de fret entrants. Les processus de suivi manuels sont toutefois extrêmement inefficaces et augmentent le risque d'erreur humaine et d'omission. La digitalisation et l'automatisation du suivi des expéditions et des commandes apportent une réponse à ces inquiétudes et présentent de nombreux autres avantages :





Une visibilité multimodale, du lieu de départ à la destination.

Grâce à Shipment and Order Visibility, les expéditeurs peuvent visualiser le cycle de vie complet des expéditions, tous modes confondus (maritime, aérien, ferroviaire, factage et transport routier), en un seul et même endroit.

Des données structurées, accessibles et exploitables.

Shipment and Order Visibility recueille des informations disparates provenant de l'ensemble du réseau – fragmenté – de la supply chain et les standardise dans des formats utiles, structurant ainsi les données déstructurées et facilitant leur utilisation.

Des intégrations de réseaux configurées pour les processus logistiques.

Shipment and Order Visibility prend en charge les plateformes et les réseaux logistiques existants sans modifier radicalement les workflows ni les processus.

Des informations accessibles par tous les acteurs de la supply chain.

Les partenaires logistiques peuvent accéder à la demande aux informations d'expédition et aux mises à jour. Celles-ci sont configurées pour envoyer des alertes lorsque des seuils spécifiques sont atteints ou exportées automatiquement vers l'ERP via l'API.

Prendre le contrôle du flux de marchandises.

Shipment and Order Visibility confère aux organisations une vue complète des cycles des stocks de chaque article et référence. Plus sûrs de la fiabilité de leur supply chain, les expéditeurs peuvent réduire au minimum leurs stocks de sécurité et donc leurs coûts indirects.

Optimiser les processus métier

Grâce à un système de visibilité spécialement développé pour suivre les expéditions et les commandes, les entreprises peuvent s'adapter plus rapidement sans devoir renforcer leurs divisions logistiques et de supply chain avec des ressources humaines linéaires.

La fonctionnalité Shipment and Order Visibility crée une tour de contrôle disponible 24h/24, 7j/7, qui surveille le fret entrant dans l'ensemble du réseau multimodal.

Les données peuvent être visualisées à l'échelle du cargo, du container, de la commande ou de l'article et fournissent les informations dont les prestataires logistiques et les expéditeurs ont besoin pour élaborer leur stratégie de planification et d'exécution des opérations de supply chain.

Shipment and Order Visibility : use cases

La meilleure façon d'expliquer la valeur d'une solution de visibilité est souvent de présenter des exemples concrets. Shipment and Order Visibility crée un système d'enregistrement unifié pour les mises à jour des expéditions qui peut être utilisé pour créer de la valeur de différentes manières. Voyons ce que cela signifie dans le monde réel d'un responsable logistique import.



Profil d'utilisateur

En tant que responsable logistique import chez un grand retailer, je suis chargé de surveiller et confirmer le statut de toutes expéditions internationales transportant des marchandises entre nos fournisseurs et les centres de distribution pour garantir que les livraisons arrivent dans les délais prévus. Nous déplaçons des centaines de containers chaque mois et avons besoin d'un grand réseau de transporteurs pour maintenir le flux de marchandises. Le suivi des expéditions est une tâche colossale.

Avant, je surveillais les expéditions manuellement. Plusieurs fois par jour, je me connectais au site web de plusieurs transporteurs terrestres et maritimes pour consulter et collecter des informations sur le statut des expéditions et je les saisisais manuellement dans un tableur de suivi. Le processus prenait du temps et était compliqué à gérer. C'était de pire en pire au fur et à mesure que l'entreprise et les volumes grandissaient. Malgré l'augmentation des volumes d'expédition, les restrictions de dépenses opérationnelles imposées par l'entreprise nous empêchaient de recruter pour soutenir les efforts logistiques du service.

Il y a quelque temps, nous avons commencé à utiliser l'outil Shipment and Order Visibility pour automatiser le suivi et la collecte des mises à jour des statuts. Il a grandement amélioré nos opérations quotidiennes et fournit en temps réel les données dont j'ai besoin pour optimiser nos processus de supply chain. Voici plusieurs exemples concrets de la manière dont j'utilise les fonctionnalités de Shipment and Order Visibility.

Shipment visibility : à l'échelle du container

L'une de mes principales responsabilités consiste à collecter l'emplacement et le statut actuels de tous les cargos transportant nos marchandises dans des containers pour identifier les problèmes susceptibles d'entraîner des retards et confirmer que les expéditions arriveront à temps.

Je me connecte en toute sécurité à la solution Shipment and Order Visibility et j'accède à la fonction Geo-Map Shipments on Water pour localiser à n'importe quel moment la flotte de cargos qui transportent nos containers maritimes. La fonction Geo-Map Shipments on Water me permet d'identifier rapidement le statut « en mouvement » ou « stationnaire » de chaque cargo, ainsi que son emplacement actuel. Je clique sur l'icône d'un cargo pour voir un résumé des informations, y compris son nom, son heure d'arrivée estimée (ETA) au port, son statut, sa vitesse et la quantité de containers expédiés pour l'organisation qui se trouve à bord.

Je n'ai plus besoin de me connecter au portail de chaque expéditeur et transporteur, ou d'effectuer des recherches interminables par numéro de container ou bordereau de chargement. Au contraire, j'identifie rapidement les risques de retard qui pourraient constituer une menace pour les stocks et je prends les mesures nécessaires pour y remédier, notamment en faisant remonter l'information aux prestataires et en signalant l'expédition comme « chaude » pour qu'elle fasse l'objet d'une action spécifique au sein du réseau.



Order visibility : à l'échelle de l'article

L'équipe de merchandising me demande souvent de confirmer la quantité et la localisation d'un article spécifique dans la supply chain, ainsi que l'ETA au point de livraison la plus optimiste, en vue de sa distribution. Shipment and Order Visibility m'aide à accomplir cela de deux manières.

Tout d'abord, j'accède à l'application Geo-Map Shipments on Water et utilise les filtres du registre des cargos pour déterminer quels containers transportent l'article en question. J'utilise le menu déroulant « Référence », je sélectionne « Numéro d'article » et je recherche le numéro d'article unique. L'outil affiche tous les cargos avec des containers maritimes qui transportent cet article. À partir de là, je peux consulter le registre des containers maritimes, où sont indiquées des informations générales et l'ETA au lieu de livraison, ainsi que les détails de l'expédition et les quantités de chaque article à bord. Avec ces informations, je peux facilement identifier quels containers arriveront en premier et suivre leur progression.

Autrefois, ce processus nécessitait de nombreuses recherches auprès de nombreux transporteurs, qu'il fallait ensuite compiler manuellement dans un tableur. Grâce à Shipment and Order Visibility, j'ai des réponses en quelques minutes au lieu de plusieurs jours, ce qui me laisse plus de temps pour me concentrer sur la gestion des exceptions et veiller à ce qu'il n'y ait pas de rupture dans la supply chain.

Frais d'immobilisation

En tant que responsable logistique import, j'évalue la probabilité que des containers maritimes fassent l'objet de frais d'immobilisation au port de déchargement afin de suivre l'affaire avec le transporteur concerné et éviter les dépenses de transport inutiles.



J'accède à la fonctionnalité Shipment and Order Visibility Operations Dashboard pour voir toutes les expéditions de containers maritimes, classés par étape d'expédition. Chaque fiche d'étape indique des KPI et les quantités expédiées sur les containers maritimes. Je consulte l'étape « Au port » et identifie les containers maritimes qui ont été déchargés, mais qui n'ont pas été enlevés dans les deux jours suivants. Je peux facilement consulter la liste de chaque container, avec son identifiant, son transporteur, son emplacement et des renseignements sur sa date de déchargement. J'ai aussi accès à un journal d'événements avec les activités en cours et les actions prévues. Je peux aussi créer des notifications d'alerte pour informer les destinataires spécifiés quand la date prévue d'un événement associé à un cargo est dépassée.

En accédant facilement aux données centralisées des containers, je peux identifier très vite ceux qui risquent de faire l'objet de frais d'immobilisation et intervenir immédiatement auprès des transporteurs concernés. Cette capacité a entraîné une baisse substantielle des frais annexes dans l'organisation et a permis de mettre en évidence des problèmes avec certains transporteurs de notre réseau. Grâce à Shipment and Order Visibility, nous minimisons nos coûts d'immobilisation et nous optimisons notre réseau de transporteurs favoris.

Planification dans les centres de distribution

Dans le cadre de mes fonctions, on me demande aussi de confirmer la quantité et le contenu des containers maritimes qui doivent arriver la semaine suivante dans notre centre de distribution, afin que son directeur puisse planifier ses besoins en main-d'œuvre et en espace.

J'accède à la fonctionnalité Shipment and Order Visibility Operations Dashboard pour voir tous les containers expédiés, classés par étape. Je consulte la fiche d'étape « Arrivée au centre de distribution » et j'identifie les containers maritimes dont l'arrivée est prévue la semaine suivante. Je sélectionne la quantité de containers maritimes expédiés pour afficher la liste de chaque container avec son identifiant, son transporteur, son emplacement, la quantité commandée et l'ETA actuelle. J'exporte ensuite la liste et la transmets au responsable de la distribution pour faciliter ses tâches de planification.

Il est beaucoup plus facile et efficace d'accéder en temps réel aux statuts des containers qu'avec l'ancienne méthode du tableur, qui comportait souvent des informations obsolètes et des dates d'arrivée estimée inexactes. Cette fonction m'aide à être plus efficace, mais aussi à améliorer l'efficacité de l'entrepôt et du centre de distribution.

Conclusion

Soumises à une pression croissante pour améliorer l'efficacité de leur supply chain et réduire les coûts, les entreprises et les prestataires logistiques ont plus jamais besoin de pouvoir compter sur une visibilité intégrale. Pour atteindre les objectifs de la supply chain actuelle, il faut des informations à jour, précises et complètes – les systèmes de gestion de transport qui incluent une fonctionnalité de visibilité avancée et automatisée apportent des solutions pour optimiser les workflows et améliorer la fiabilité des livraisons et des stocks. En tirant parti de la visibilité offerte par le TMS, les équipes logistiques gèrent les exceptions de manière proactive, prennent des décisions plus éclairées et génèrent des économies dans toute l'organisation.



Visitez notre site web pour découvrir comment la solution Shipment and Order Visibility d'Infios offre une visibilité complète sur le cycle de vie des expéditions et des commandes, ainsi que sur l'exécution du transport.



