

Une meilleure logistique pour le secteur médical

Thuasne : le changement du système de gestion d'entrepôt marque un nouvel élan dans la logistique.



Afin de répondre et anticiper la demande croissante, Thuasne a lancé une stratégie de modernisation de sa logistique avec la solution WMS pour la gestion d'entrepôt, la solution SDS pour la gestion des expéditions et une solution pour le Voice Management.

Fondée en 1847, la société Thuasne, à l'origine spécialisée dans la fabrication de textiles élastiques, produit aujourd'hui des dispositifs médicaux et sportifs. Le site de Thuasne à Saint-Etienne est un véritable pôle industriel et logistique. Il agit à la fois comme un dépôt central au niveau européen en réapprovisionnant les différentes filiales, mais également comme un dépôt France avec les livraisons domestiques. Le site central de 10 000 m² gère 6 000 références et 5 000 commandes/jours. Parmi elles, on trouve des dispositifs orthopédiques, des produits de compression médicale et également une gamme spécifique de produits pour les sportifs.

En bref

Objectifs du projet

- Faire évoluer le mode de préparation de commandes selon les priorités
- Intégrer et gérer en parallèle des deux lignes automatisées
- Intégrer la gestion d'expédition

Solutions

- Warehouse Management System (WMS)
- Shipping & Dispatch System (SDS)
- One Voice Connect

Principaux avantages pour les clients

- Augmentation des capacités de stockage et de préparation
- Génération automatique des réapprovisionnements
- Standardisation des processus de réception pour les ordres de fabrication et pour les commandes d'achat

La solution

L'approvisionnement se fait depuis le site de production de Saint-Etienne et depuis les autres centres de production européens. Grâce au WMS, les processus de réception pour les ordres de fabrication et pour les commandes d'achat ont été standardisés et déportés sur le quai, au plus proche des produits. La forte croissance de l'activité et la capacité d'innovation du groupe ont entraîné une augmentation du nombre de références et du nombre de commandes. Cette évolution a eu pour conséquence une augmentation des stocks nécessitant la mise en place de dépôts de débord. La supervision des stocks multi-sites est intégrée dans le système WMS, elle permet de générer des réapprovisionnements automatiques depuis le dépôt principal. Les processus opérationnels sont adaptés à chaque site pour prendre en compte leurs spécificités.

L'activité principale du site logistique de Thuasne est la préparation de commandes pour les pharmacies. Ces dernières ayant de moins en moins de stock, toute commande reçue avant 15 h doit impérativement être expédiée le jour même pour être livrée le lendemain. Il a fallu assister le pilotage manuel avec la mise en place d'algorithmes permettant de modifier les priorités de tous les processus pour faire passer en priorité les commandes pharmacie.

80 % de l'activité des préparations se faisant sur la chaîne automatisée, l'ergonomie a été travaillée avec la mise en place de One Voice Connect d'Infios. L'opérateur reçoit les instructions en vocal, scanne le datamatrix avec un scanner positionné sur le poignet, et confirme le prélèvement en vocal. De nombreux processus ont été améliorés :

- La densification du stockage et la gestion de palettes multi références, et en optimisant la gestion des palettiers ;
- La densification du picking avec la mise en place de picking temporaires, activés en fonction de la demande ;
- La consolidation des commandes (mono client) pour optimiser la préparation et le transport ;
- La mise en place du précolisage sur toutes les zones de préparation avec un algorithme adapté à chaque typologie d'article (standard, encombrant) permettant d'avoir un pilotage affiné de l'activité dès la phase d'ordonnancement ;
- La gestion de deux lignes de préparation automatisées, en fonction du niveau d'activité et de la typologie des commandes ;
- La génération des processus par typologie de client (pharmacie, dépositaire, hôpitaux, filiales, magasins de sport).

La solution SDS récupère les données colis et palettes préparés pour réaliser l'étiquetage transporteur. Au rythme des expéditions, SDS dépose les fichiers EDI sur les sites transporteurs pour permettre un traitement du dispatch. Pour le suivi des livraisons, la solution SDS se connecte directement au site transporteur.



« Plusieurs critères étaient déterminants: la richesse des fonctionnalités, la flexibilité, la capacité d'adaptation à nos besoins. Nous avons également été séduits par l'interface utilisateur - agile et moderne. »

François Karche
Directeur Supply Chain, Thuasne

L'installation d'une seconde ligne automatisée ou encore le changement du système de gestion d'entrepôt marquent un nouvel élan dans la logistique de Thuasne. L'ensemble des solutions d'infios pourront être intégrées en fonction de l'évolution de la supply Chain de Thuasne et des défis à relever.