

Mehr als einen Schritt voraus

BOOXpress optimiert die Belieferung des stationären Buchhandels und diverser Onlinehändler



Bei der Bücherbelieferung an ein Netzwerk von Einzel- und Onlinehändlern setzt das Frachtunternehmen BOOXpress auf effiziente Transportprozesse.

Heute bestellt, morgen früh geliefert – das geht nur, weil der Buchgroßhändler Libri einen eigenen Transport- und Lieferservice unterhält. Im Logistikzentrum in Bad Hersfeld werden rund eine Million unterschiedliche Bücher gelagert, 10 Millionen Bücher umfasst der Katalog.

Nahezu jede Nacht übernimmt die BOOXpress GmbH über ein Hub&Spoke Netzwerk die Belieferung des stationären Buchhandels und diverser Onlinehändler. BOOXpress verantwortet die sternenförmige Auslieferung an Umschlagstützpunkte in ganz Deutschland und Österreich. Von diesen Punkten aus erfolgt die regionale Feinverteilung des gesamten Sortiments. Die Größe der Sendungseinheiten variiert stark: Von der einzelnen Kleinstsendung bis zur Europalette ist alles dabei.

Auf einen Blick

Projektziele

- Etablierung einer homogenen Systemlandschaft für die Planung und Steuerung eines umfangreichen Transportnetzwerks
- Hoher Automatisierungsgrad bei einer Vielzahl von Vorgängen für eine effiziente Transportabwicklung

Lösungen

- Transport Management System (TMS)
- Proof-of-Delivery (POD)

Hauptnutzen für den Kunden

- Automatische Disposition im mehrstufigen Transportnetz und in Bereichen wie der Verladung, der Leergutverwaltung und dem Abrechnungswesen
- Sichere Ressourcenprognose
- Minimierung der Fehlerquoten im Buchungsverfahren
- Transparenz über den Status einzelner Transportaufträge

Ablösung des Altsystems

Um sich für zukünftige logistische Herausforderungen zu rüsten, entschied sich BOOXpress für die Ablösung der bestehenden heterogenen Systemlandschaft, auf deren Basis in der Vergangenheit die Planung und Steuerung des gesamten Tourennetzwerks erfolgte. Diese war angesichts der volatilen Gegebenheiten im Buch- und Medienhandel an ihre Grenzen gestoßen, was den Ausschlag für die komplette Modernisierung der Systemlandschaft gab.

Die Lösung

Die Entscheidung fiel auf ein TMS von Infios, da es sämtliche Anforderungen an eine effiziente Planung und Steuerung des umfangreichen Transportnetzwerks erfüllt. Hierbei unterscheidet es zwischen regelmäßigen Anfahrtsreihenfolgen im Kontext festgesetzter Rahmentouren, Ausliefertouren sowie konkreten Stopps und erlaubt eine auftragsorientierte Zustellung sämtlicher Bestellungen.

Davon ausgehend hat BOOXpress volle Sicht auf den Status eines einzelnen Transportauftrags, ebenso wie auf das gesamte Transportnetzwerk. Auch bei der Verwaltung der Touren für über 400 Lkw, die sechsmal wöchentlich auf die Reise gehen, setzt BOOXpress auf die Softwarelösung von Infios.

Die Bestellungen werden zum frühestmöglichen Zeitpunkt an das System überstellt und erlauben sichere Prognosen über die benötigten Ressourcen. Sobald nach der Kommissionierung die tatsächlichen Packstücke mit ihrem Ist-Gewicht bekannt sind, werden konkrete Transportaufträge übergeben. Parallel dazu wird unter Berücksichtigung des Soll-Liefertermins vom System die richtige Tour im Netzwerk ermittelt und der Auftrag zugeordnet.

Smarte Logistik nach Maß

Insgesamt hat BOOXpress dank des TMS einen hohen Automatisierungsgrad bei einer Vielzahl von Vorgängen für eine effiziente Transportabwicklung realisiert. Dazu zählt beispielsweise:

- eine automatische Disposition im mehrstufigen Transportnetz
- eine automatische Leergutkontoführung,
- flexiblere Abrechnungsmöglichkeiten,
- eine direkte Anbindung an SAP FI/CO.

Durch diese integrierte Lösung hat BOOXpress ein Fundament für die Zukunft geschaffen. Des Weiteren greift BOOXpress auch beim Abbilden der zahlreichen



„Mit dem Infios TMS wurde eine einheitliche Softwarelandschaft geschaffen, die diverse Funktionsbereiche zentral vereint“.

Henry Wiechers

Leitung Controlling und Organisation, BOOXpress GmbH

transportspezifischen Abrechnungsvarianten auf die Infios Lösung zurück. Sie unterstützt etwa bei der Abrechnung der Transporte und Berechnung der BOOXpress-Dienstleistungen an Auftraggeber wie Libri. Hierbei werden alle Abrechnungsmodelle auf Grundlage der Daten im TMS vollautomatisch durchgeführt – von der je nach Geschäftsbeziehung unterschiedlichen Konsolidierung der Abrechnungsparameter, über die Vorkontierung und Preisfindung, bis hin zur Übermittlung an die ERP-Systeme.

Darüber hinaus hat der Libri-Kundenservice Zugriff auf die Transportinformationen, da Tourdaten – ob nah oder fern – für den Druck der Belege und Etiketten an Libri übermittelt werden. Auch Kunden kann Libri über den Status oder etwaige Abweichungen informieren.

Mit dem TMS von Infios wurde eine einheitliche Softwarelandschaft geschaffen, die diverse Funktionsbereiche zentral vereint. So werden sämtliche Bestellungen zum frühestmöglichen Zeitpunkt an das TMS überstellt und erlauben sichere Prognosen über die benötigten Ressourcen. Gleichzeitig treibt BOOXpress weitere Automatisierungsinitiativen voran, um Prozesse kontinuierlich zu optimieren oder den Papierverbrauch zu verringern.