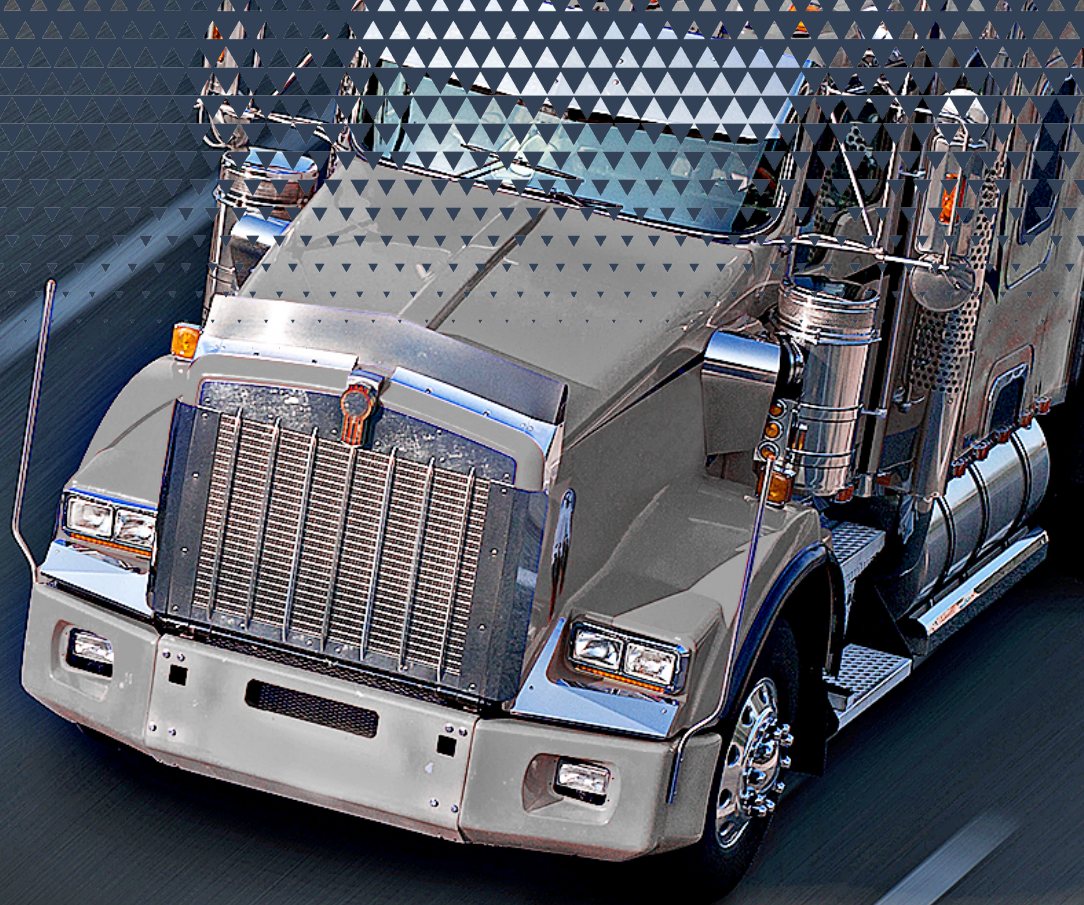


Neue Standards in der Transportlogistik

Ihre Anforderungen. Unsere Lösung.
Das passt



infios
a Körber company

Neue Standards in der Transportlogistik

Moderne IT – modular und individuell konfigurierbar

Effiziente Transportprozesse stellen immer bedeutendere Wettbewerbsfaktoren dar. Zudem verlangen wachsende Transportvolumina, kleiner werdende Losgrößen, steigende Fahrzeugzahlen, komplexe Transportketten, enge Zeitfenster, längere Staus und fehlendes Personal vor allem eines: Leistungsfähige IT-Lösungen.

Gefordert sind Lösungen für das Transport Management, die bei allen Aufgaben einer serviceorientierten und kostenoptimierten Transportlogistik unterstützen: Von der Auftragsverwaltung, über die Planung und Disposition, die operative Überwachung und Abrechnung, bis hin zur Auswertung und Kontrolle der Finanz- und Leistungskennzahlen.

Dabei bietet Infios mit Infios TMS umfassende Instrumentarien für die transportlogistische Prozessabwicklung. Der Cloud: Die Lösung ist modular konzipiert, individuell konfigurierbar und durch Standardkonnektoren einfach in bestehende Systemlandschaften und Prozesse integrierbar. Zudem steht die Lösung in diversen Bereitstellungsoptionen zur Verfügung. Dazu zählt der Betrieb aus der Cloud oder das Hosting einer dedizierten On-Premises-Lösung. Genau so, wie es Ihr Tagesgeschäft als Verlader, Logistikdienstleister (LSP) oder Spediteur verlangt.

Die Lösung ist Teil der Infios Logistics Suite, die als End-to-End-Plattform umfassende Funktionalitäten für die Planung, Steuerung und Überwachung logistischer Netzwerke bereitstellt. Die einheitliche Technologieplattform schafft eine integrationsfähige Basis für die logistische Steuerung von A bis Z.



Von der ersten bis zur letzten Meile

Infios TMS eignet sich für das ganzheitliche Management sowohl ein- als auch mehrstufiger Transportnetzwerke und ist somit vielseitig einsetzbar.

Einzel oder kombiniert

Die Verfahren zur manuellen Planung, Rahmentourenplanung und dynamischen Tourenoptimierung können kombiniert oder einzeln zum Einsatz kommen. Durch diesen Ansatz kann Infios TMS parallel für verschiedene Abwicklungsszenarien eingesetzt werden.

Flexibel erweiterbar

Mit wachsenden Anforderungen lässt sich Infios TMS auch zukünftig erweitern. So wächst die Software mit Ihrem Unternehmen und steigenden Anforderungen in der Logistik flexibel mit.



Der Kunde wird digital

Auftrags- und Kundenmanagement

Analoge Prozesse (Telefon, Papier, E-Mail) machen die Kommunikation zäh und unflexibel, obwohl der Fokus klar ist: Der Kundenauftrag steht im Vordergrund. Daher unterstützt Infios TMS unabhängig von der Komplexität der Transportprozesse eine effiziente Abwicklung der Auftragseingänge. Das beginnt bei der papierlosen Anfrage- und Auftragsbearbeitung, geht über in das Kontaktmanagement und kann je nach Anwendungsfall bis zur Berücksichtigung von Auftragsprognosen, Frachtraumreservierungen oder sortiments- und artikelabhängigen Prozessabläufen reichen.

Zudem misst sich Kundenzufriedenheit in Zeiten des wachsenden Onlinehandels auch zunehmend an der Bewältigung eingehender Retouren; Stichwort: Retourenmanagement. Da ist effiziente IT ein Muss, um in Echtzeit eine 360°-Sicht auf Kundendaten und Aufträge zu schaffen. Mit Infios TMS verfügen Sie zudem über eine Vielzahl moderner Funktionalitäten, die weit über das Managen von Aufträgen und Kunden hinausgehen.

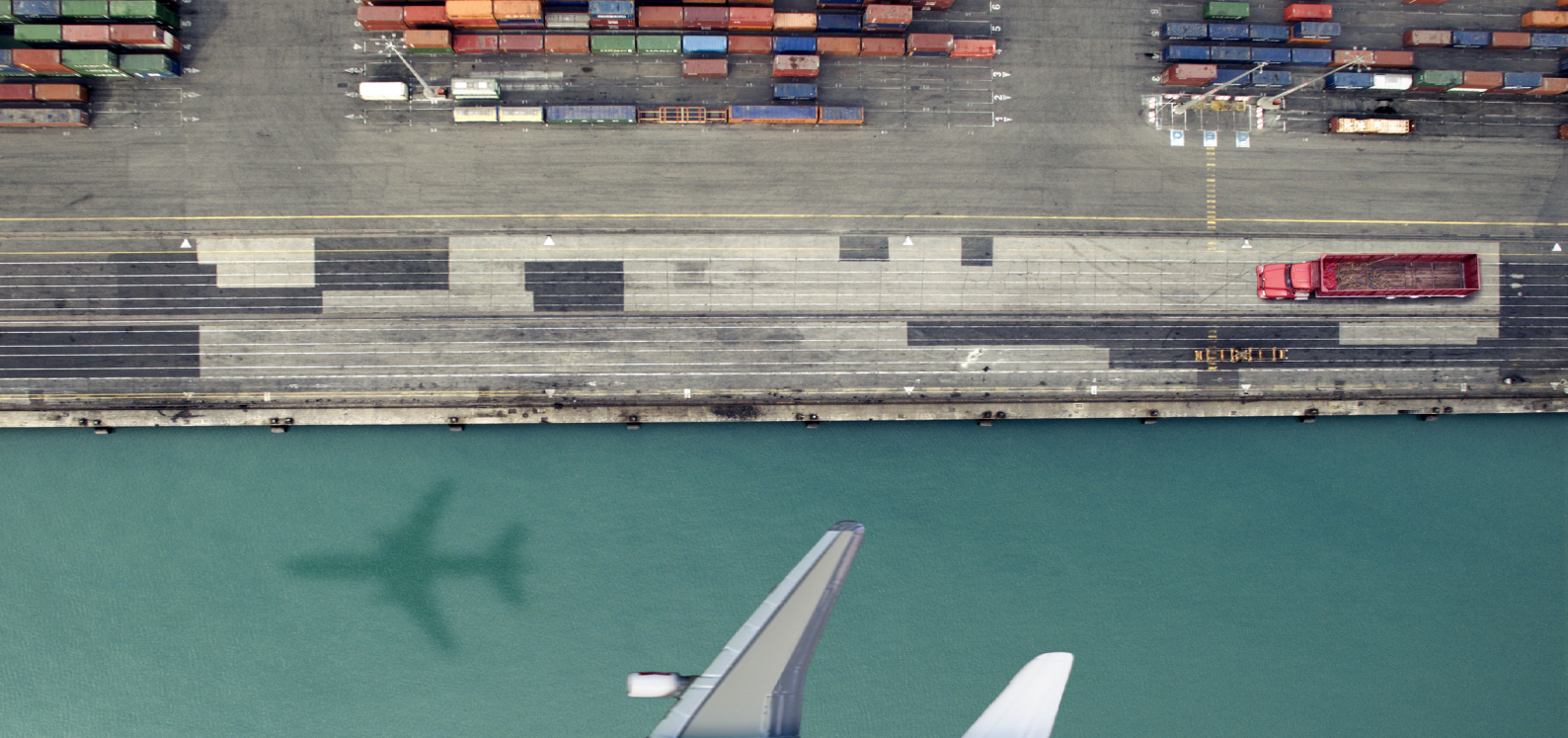
Funktionen und Highlights

- Automatische oder manuelle Anlage von Kunden- oder Transportaufträgen
- Transportauftragsverwaltung bis auf Sortiments- oder Artekelebene
- Erfassung von Prognose- und Reservierungsaufträgen
- Verwaltung von Rahmen- / Regelaufträgen (Auftragstemplates)
- Transportauftragssplit und -zusammenführung
- Kosten- / Erlössimulation
- Integrierte Retouren- und Reklamtionserfassung (Erfassung, Ermittlung, Folgeaktionen und Dokumentenverwaltung)
- Intuitive Bedienbarkeit



„Mit Infios TMS hat BOOXpress vor allem einen höheren Automatisierungsgrad erzielt. Das zeigt sich in Bereichen wie der Verladung, der Leergutverwaltung und dem Abrechnungswesen.“

Henry Wiechers
BOOXpress



Alles in Reichweite

Ressourcen und Fuhrpark

Ob bedarfssynchrone Versorgung, Beschaffung oder Lieferung – eine der größten Herausforderungen in der Logistik ist und bleibt eine effiziente Ressourcennutzung. Der Transportauftrag bildet die Basis für eine ökonomische Betrachtung von Zeit, Kapazität, Mitarbeitern und Transportzubehör, um Einsparpotenzial aufzuzeigen und leistungsgerecht zu kalkulieren.

Um überhaupt eine Basis für Optimierungen zu schaffen, unterstützt Infios TMS mit modernen Funktionalitäten für die Auftragsplanung unter Berücksichtigung aller verfügbaren Ressourcen; egal, ob Fahrzeugdaten, Transportmitteltypen, Zubehör oder Fahrer. Darüber hinaus bietet die Lösung Möglichkeiten, um auch Verstöße zu erkennen und Verwaltungsaufgaben zu automatisieren. Ganzheitlich betrachtet bieten sich Möglichkeiten, um Kosten zu optimieren oder zu vermeiden, beispielsweise über ein standortübergreifendes Controlling der Leer- und Leihgüter. Relevant wird dies insbesondere angesichts komplexer werdender logistischer Anforderungen, in denen effizientes Ressourcenmanagement eine Schlüsselrolle übernimmt.

Integriertes Leih- und Leergutmanagement

- Abbildung in Form einer mehrstufigen Hierarchie: Ladeinheit › Lademittel › Packstück › Packstückposition
- Zusammenfassung von Ladeeinheiten aus unterschiedlichen Transportaufträgen für den Teilstreckentransport
- Buchung der Lademittel summarisch je Lademitteltyp oder auch konkret benannt (mit Kennungsnummer) auf Lademittelkonten
- Abbildung der vollständigen Historie der Lademittel-Besitzer und der im Transport befindlichen Lademittel

Funktionen und Highlights

- Differenzierte Verwaltung von Transportmitteln und Transportmitteltypen
- Berücksichtigung von „Zugkombinationen“, z. B. Zugmaschine-Auflieger-Anhänger
- Grobplanung unter Einbeziehung von Werks- und Feiertagskalendern (lokal, regional, überregional)
- Feinplanung unter Berücksichtigung von Terminen/ Verfügbarkeitszeiten und Personal-Skills (Führerscheinklassen)
- Verwaltung von Zubehör, z. B. zur Transport-sicherung

Strategisch in Führung gehen

Tourenplanung

Eine Tourenplanung, die mit einer Karte an der Wand, Papier und einer Liste mit unverplanten Aufträgen beginnt, scheint zwar flexibel, ist aber aus diversen Gründen nicht immer sinnvoll. Traditionelle Strategien weichen der Digital Supply Chain, in der eine deutliche Verzahnung digitaler Prozesse in den Fokus rückt. Möglich wird dies mit Softwarelösungen von Infios, mit denen gänzlich unterschiedlich ausgeprägte Transportnetzwerke ganzheitlich betrachtet werden können.

Die Transportsteuerung des Infios TMS basiert im Wesentlichen auf Rahmen- bzw. Regeltouren, sprich wiederkehrenden Transportstrukturen. Rahmentourennetzwerke bieten eine perfekte Grundlage für die alltägliche Disposition. Über einen Algorithmus werden in der operativen Planung aktuelle Aufträge auf Basis des Tourenmodells (Rahmentouren) und des aktuellen Tourenplans zugeordnet. Auf Abweichungen oder Verspätungen kann in der Feinplanung reagiert werden. Diese beinhaltet neben manuellen Planungsmöglichkeiten eine regelbasierte Konsolidierung des Tourenplans sowie eine dynamische Auftragszuordnung.

Bei der Ermittlung der optimalen Anfahrtsreihenfolge werden unter anderem Verfügbarkeitszeiten, Haltepunkttermine oder Fahrzeugladungen berücksichtigt. Individuelle Optimierungskriterien sind ebenfalls konfigurierbar. Die optimale Route ergibt sich hierbei aus frei wählbaren Kriterien wie Durchlaufzeiten, Streckenlängen, Emissionswerten oder Gesamtkosten.

Der Algorithmus für eine strategische Überprüfung und Anpassung des Tourennetzwerks verwendet Auswertungs- und Analysemethoden auf Basis eines Machine-Learning-Verfahrens. Über konfigurierbare Lernwerte (z. B. Streckendauer, Ladezeit, Startzeit, Anordnung der Stopps, Transportmittel-Typ) passt sich der Plan dynamisch und automatisch an die Realität an und bietet damit auch für die Zukunft Planungssicherheit. Basierend auf aktuellen oder historischen Daten, Prognosen oder Abrufen – bei Bedarf auch rollierend – liefert die taktische Netzwerkplanung neue Rahmentouren.

Funktionen und Highlights

- Verwaltung von wiederkehrenden Belieferungsmustern (Standardtouren, Rahmentouren)
- Zuordnung der Zielstationen (Stopps) oder Zielgebiete (Postleitzahlen)
- Visualisierung des Transportnetzwerks
- Pflege der Kontakte mit Adressen (Stationen) und Anfahrrestriktionen (z. B. Öffnungszeiten, Fahrzeugtypen)
- Automatische Disposition von Komplettladungen und Teilladungsverkehren (auch kombinierten Verkehren) im mehrstufigen Transportnetzwerk
- Dynamische Auftragsvergabe an unterschiedliche Dienstleister
- Manuelle Disposition von Eigentransporten, Fremdvergaben und Sonderabwicklungen (KEP und Stückgutversand, Abholung)
- Ermittlung der strecken- und zeitabhängigen optimalen Anfahrreihenfolge bei Teilladungen
- Flexible Restriktionsprüfung und -visualisierung (z. B. Verfügbarkeitsprüfung für Fahrer / Fahrzeuge, Stopp, Einschränkungen, Sortiments-Restriktionen, Überladeprüfung, u. s. w.)

Effizienz im Turbomodus

Operative Steuerung

Für alle kurzfristigen Entscheidungen im Transport sind zuverlässige Informationen notwendig. Damit schnell auf „Ausnahmesituationen“ reagiert werden kann, können Echtzeitinformationen aus den Fahrzeugen unmittelbar ausgewertet werden. Der aktuelle Status muss jederzeit im Blick behalten werden.

Aufgabenstellungen des Transportmonitorings sowie Dashboardfunktionalitäten sind zunehmend unabdingbar.

Mit Infios TMS wird Service groß geschrieben. Ihre Kunden wollen Dialog und Interaktion in Echtzeit, persönlich und konsistent über alle Kanäle hinweg. Hierbei unterstützt ein Leitstand mit tabellarischen und grafischen Elementen, der zu jedem Zeitpunkt Transparenz über Transportzustände im Netzwerk gewährleistet. Das versetzt auch Disponenten schnell in die Lage, zu agieren statt nur zu reagieren – papierlos und strukturiert.

Auf der letzten Meile unterstützt Infios mit mobilen Funktionalitäten zur Ausführung von Transport- und Lieferaktivitäten, während Disponenten Sendungen transparent nachvollziehen können (Track & Trace). Externe Systeme können nahtlos integriert werden, um in Echtzeit detaillierte Sicht auf Aktivitäten entlang der gesamten Transport- und Lieferkette zu erhalten – vom Distributionszentrum bis zum Endkunden.

Funktionen und Highlights

- Zeitnahe Verfolgung des Transportprozesses in Verbindung mit einer angebundenen Telematiklösung oder über Hochrechnungen
- Visuelle Meldungen an den User über Systemdialoge oder mobile Devices mit automatischer Eskalation oder Folgeaktion
- Automatische Reaktion auf Ereignisse mit unterschiedlichen, konfigurierbaren Systemreaktionen (z. B. automatischer E-Mailversand, Anstoß von Folgeaktionen)



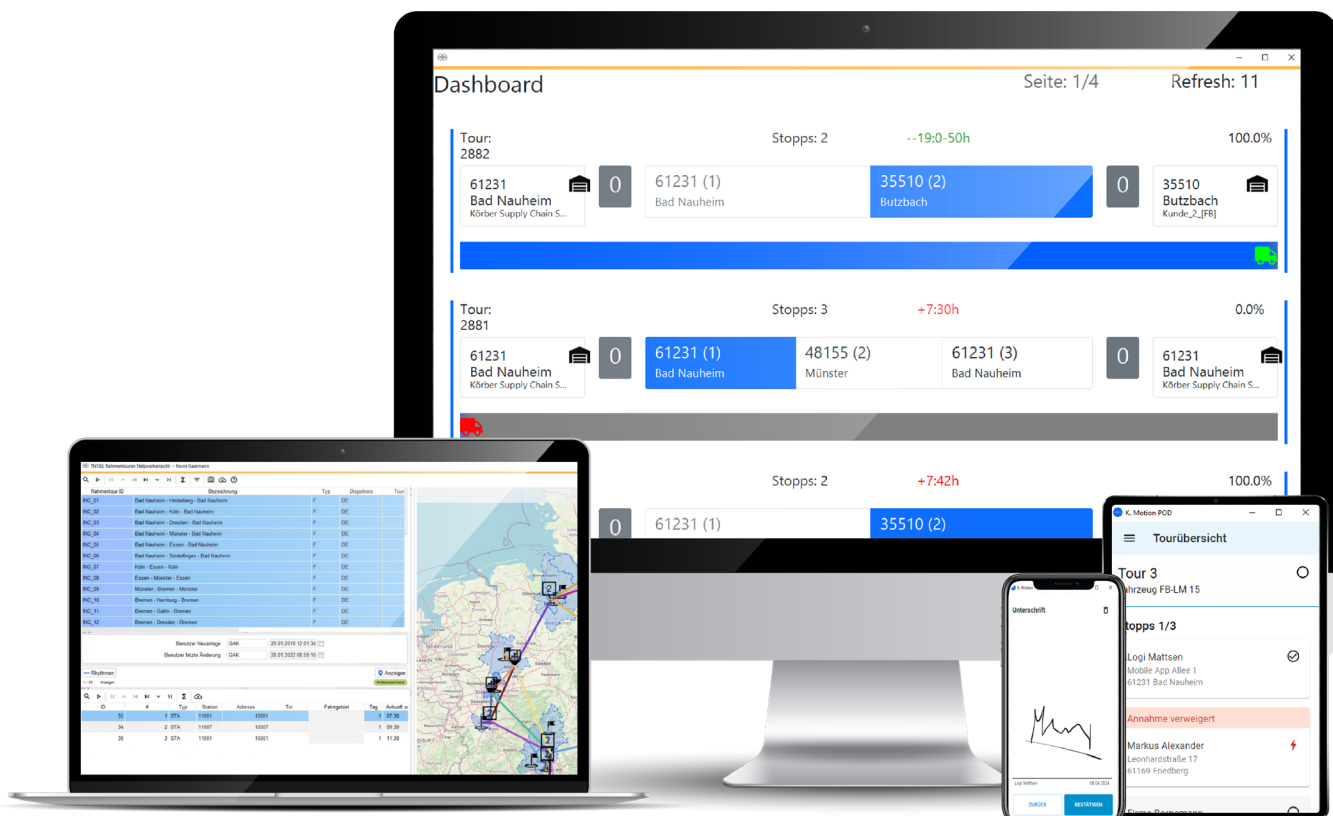
„Als Fachhändler für Stahl- und Eisenprodukte haben wir hohe Qualitätsstandards. Um unsere Prozesse zu beschleunigen und zu optimieren, haben wir unser gesamtes Logistiknetzwerk optimiert – vom Wareneingang über das Transportmanagement bis zur letzten Meile.“

Joaquim Maria Masramon Ordís
CEO, Ferros Puig

Effizienz im Turbomodus

Track and Trace

- Beladescannung im Lager / Depot und Entladescannung bei der Auslieferung
- Gelenkte Durchführung der Touren mit Steuerung der Auf- / Abladestellen (u. a. elektronische Unterschrift, elektronischer Zeitstempel, Aufnahme von Klärgründen)
- Meldung von Transportereignissen, Positionsbestimmung und Transportverfolgung (GPS)
- Up- / Download von Dokumenten / Fotos
- Optional: Fahrzeugnavigation, Telefonie mit Freisprechfunktion, Abfrage von Fahrzeugtelemetriedaten (Bluetooth)
- Steuerung und Verwaltung der mobilen Telematik (App) über ein Partnerportal (Web) mit Zusatzfunktionen vom Track & Trace bis zur Klärfallerfassung



Abrechnung leicht gemacht

Abrechnung und Controlling

Individuelle Frachttarife, differenzierte Abrechnungseinheiten (Länge, Rauminhalt, Gewicht, Palette, etc.), wechselnde Kraftstoffpreise und spezifische Zusatzkosten sind nur einige Beispiele für Komplexitäten der Transportkostenstruktur. Entsprechend herausfordernd gestaltet sich das Transportkostenmanagement in vielen Fällen.

Daher bietet Infios TMS vollständig integrierte Funktionen für das Transportkostenmanagement. Dazu zählt der Einsatz im Rechnungs- als auch Gutschriftsverfahren, sodass jede Leistung, ob Tour- oder Transportauftrag, unter Berücksichtigung unterschiedlicher Abrechnungsmodelle kundenspezifisch abgerechnet werden kann. Alle Daten werden in Echtzeit bereitgestellt. Konfigurierbare Bepreisung über Preisstaffeln und Preismatrizen (z. B. für die Preisfindung pro Kilometer und Kilogramm) sowie Rabattierungs- und Mindestwertvereinbarungen runden den Funktionsumfang ab.

Für die Nachvollziehbarkeit der Abrechnungen stehen konfigurierbare Reports zur Verfügung, die die erbrachten Leistungen in unterschiedlichen Detaillierungsgraden belegen.

Kostenkontrolle / Statistiken

- Tour- und auftragsbezogene Berechnung der strecken- und zeitbasierten Kosten für Eigen- und Fremdfahrzeuge
- Belegverwaltung für Transportressourcen zur verursachungsgerechten Kostenerfassung
- Zuschlagskalkulation für Gemeinkosten auf mehreren Ebenen
- Berechnung der CO₂-Emissionen
- Integrierter grafischer Kennzahlenleitstand

Funktionen und Highlights

- Automatisierte Erzeugung von Rechnungen / Gutschriften der logistischen Leistungen
- Flexible Bepreisung und Fakturierung / Gutschrift von Leistungen
- Kundenspezifische Beleglayouts
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit der Abrechnungen
- Abrechnungsmuster als Vorlage
- Flexibel konfigurierbare Anbindung an unterschiedliche Finanzsysteme mittels Standard-Konnektoren (z. B. SAP-FICO im IDOC-Format)

Transportlogistik 4.0

Warum Infios?

Vernetzte Systeme, automatisierte Prozessketten und innovative Technologien werden die Zukunft der Logistik in den nächsten Jahren nachhaltig beeinflussen. Digitalisierung, Automatisierung und Data Analytics prägen die Logistik von morgen, kurz: Logistik 4.0. Auch die Zukunft der Transportlogistik ist digital – und Infios der richtige Partner an Ihrer Seite.

Infios verfügt über mehr als ein Jahrzehnt an ausgewiesener Softwareexpertise und tiefgreifendes Know-how bei der Integration zukunftsweisender Technologien für Ihre Logistik. Egal, ob bei der Umsetzung ganzheitlicher Lösungsansätze (End-to-End) oder der Entwicklung neuer Lösungsansätze: Gemeinsam mit Ihnen bereiten die Infios-Experten den Weg ins digitale Zeitalter auf kooperative Weise.

Agil und lösungsorientiert begleitet Infios Digitalisierungsinitiativen von A (wie Auftrag) bis Z (wie Zustellung). Auch technische Herausforderungen unterstützt Infios, beispielsweise standardisierte Schnittstellen für die Integration von Zukunftsthemen wie autonome Fahrzeuge oder Drohnen.



„Die Böllhoff Gruppe arbeitet seit 2000 in mehreren Logistikzentren in Deutschland und der Slowakei erfolgreich mit Infios Softwarelösungen. Auch für die Transport- und Versandsteuerung setzen wir zukünftig auf Infios. Überzeugt hat insbesondere die Möglichkeit einer nahtlosen Integration der gesamten Prozesskette, worüber Anwendungen für das Lager, die Versandabwicklung und den Transport zentral zusammengeführt werden.“

Stefan Stübbe
Böllhoff

FAZIT

Fest steht, dass die sich stets ändernden Anforderungen in der Logistik nie da gewesene Herausforderungen hervorbringen, die auch besonderer Herangehensweisen an „Logistik 4.0“ bedürfen. Doch genauso vielfältig wie die Herausforderungen gestalten sich auch die Chancen. Diese bewegen sich schon heute über die hier genannte Themenauswahl hinweg und eröffnen Wege und Märkte, die in gewisser Weise vorher undenkbar waren.

Ihr Thema ist nicht dabei? Sprechen Sie uns darauf an!

[MEHR ERFAHREN](#)