

WHITEPAPER

Mit Sprachsteuerung zu nachhaltiger Lagerlogistik

Einleitung

Corporate Responsibility oder die Idee, dass Unternehmen für die Auswirkungen ihrer Geschäftstätigkeit auf die Umwelt und das soziale Wohlbefinden verantwortlich sind, ist nicht neu. Schon seit Jahrzehnten drängen Verbraucher und Behörden die Unternehmen dazu, die Verantwortung für ihr Handeln zu übernehmen und für wirksame Verfahren zur Vermeidung von Umweltverschmutzung und Abfallentsorgung zu sorgen. Bis vor Kurzem lag der Schwerpunkt vieler Richtlinien und Vorgehensweisen zur sozialen Verantwortung auf den Produktionsanlagen; das Lager blieb davon weitgehend unberührt. Nun sollen diese Richtlinien aber auf das ganze Unternehmen ausgeweitet werden. Dazu gehört natürlich auch das Lager. Wenn man Kommissionierlisten und Barcodes nach wie vor ausdrucken muss, lässt sich Abfall kaum vermeiden. Nachhaltigkeitsprobleme im Lager lassen sich aber sehr gut mit Sprachtechnologie (Voice) bewältigen.

So funktioniert die Sprachtechnologie



Sprachtechnologie ist besonders interessant für alle, die ein „grünes“ Lager anstreben, da sie so gut wie papierlos eingerichtet und betrieben werden kann.

Durch die Sprachführung entfallen Kommissionierlisten komplett, denn die Mitarbeiter erhalten alle nötigen Anweisungen verbal über ein Headset. Anstatt eine Liste abzarbeiten und im Lager hin und her zu laufen, werden die Mitarbeiter über die Sprachsoftware auf optimalem Weg durch das Lager geführt und können unterwegs die Standorte der Artikel und Kommissioniermengen überprüfen. Das macht nicht nur den gesamten Vorgang komplett papierfrei, sondern ermöglicht den Mitarbeitern auch ein schnelleres und präziseres Kommissionieren.

Zusätzlich werden die Standorte anhand von Prüfziffern identifiziert, die nicht geändert werden müssen, wenn das Inventar im Lager ein- und ausgeht. Sie müssen also nur einmal ein Etikett ausdrucken, um einen Standort einzurichten. Zusätzliche Etiketten werden nur dann gedruckt, wenn Sie die Regale erweitern oder anders anordnen möchten.

Für die Sprachführung müssen Sie lediglich in die Headsets und Talkmans investieren. Beide arbeiten mit wiederaufladbaren Batterien und sind für eine lange Nutzungsdauer in der Lagerumgebung ausgelegt.

Sprachführung und ihre Alternativen



Papierlos arbeiten

Bei den meisten Nachhaltigkeitsinitiativen besteht der erste Schritt in einer Senkung des Papierverbrauchs. Am einfachsten geht das, wenn Kommissionierlisten nicht mehr ausgedruckt werden müssen. Sie stellen oft das größte Abfallaufkommen dar, da jede Kommissionierliste für jeden Mitarbeiter mehrere Seiten lang sein kann und meist im Abfallimer oder auch auf dem Boden des Lagers endet.

Der Verzicht auf Papier hat noch einen weiteren Vorteil – Sie brauchen auch keine Druckertinte. Tintenpatronen sind in vielen Unternehmen ein wichtiger Kostenfaktor und verursachen auch eine große Menge Abfall. Wenn nichts mehr gedruckt werden muss, verbessern Sie sowohl Ihre Unternehmens- als auch Ihre Umweltbilanz.

Verzicht auf Barcodes

Barcodes sind nicht ganz so schädlich für die Umwelt, verbrauchen aber oft auch eine erhebliche Menge an Tinte und Papier. Trotz der Verwendung von Barcodes kann es dennoch gedruckte Kommissionierlisten geben. Außerdem muss für jede neue SKU ein neues Etikett gedruckt und im Lager angebracht werden.

Verzicht auf Beleuchtung

Ein häufiges Argument für Beleuchtung ist, dass sie – ebenso wie die Sprachführung – den Bedarf an Papier im Lager beseitigen. Aber um ihre Funktion zu erhalten, müssen sie, die Drähte und die Bildschirme, die mit der Sprachführung zu tun haben, regelmäßig gewartet werden. Alle diese Elemente besitzen Komponenten, die sich nicht recyceln lassen, wodurch Nachhaltigkeit in diesem System zum Problem wird.

Vorteile der Sprachsteuerung

- Hände frei und Augen frei für Arbeit und Bewegung
- Höhere Genauigkeit
- Höhere Produktivität
- Kürzere Schulungszeit
- Größere Sicherheit der Mitarbeiter
- Größere Zufriedenheit der Mitarbeiter

Warum Infios?

Mit zwei Jahrzehnten Erfahrung in Voice-Technologie, hat sich Infios zu einem der weltweit größten Voice-Integratoren in der industriellen Anwendung entwickelt und unterstützt mittlerweile über 1.300 Kunden weltweit mit Sprachtechnologie. Infios bedeutet:

- Globale Präsenz – Infios ist dort für Sie da, wo Sie uns brauchen.
- Fundiertes Know-how in den Bereichen Distribution, Fertigung, Instandhaltung und Inspektion – unsere Systeme werden immer genau auf den jeweiligen Anwendungszweck abgestimmt.

- Technologieführerschaft – mit maßgeschneiderten Lösungen für jede Unternehmensgröße, Branche und jeden Anwendungsfall.
- Software-Kompatibilität – unsere Systeme lassen sich problemlos in jedes Host-System integrieren.
- Skalierbare Lösungen – Infios hilft Ihnen, mit sich ändernden Geschäftsanforderungen Schritt zu halten.

Infios ist stolz auf die langjährige Partnerschaft mit seinen Kunden. Durch die enge Zusammenarbeit während der Implementierung gewährleisten wir, dass jedes Detail Ihres Systems voll funktionstüchtig ist. Auch während des Betriebs sind wir stets für Sie da, um sicherzustellen, dass das System stets die gewünschte Leistung liefert. Und wenn sich Ihre Geschäftsdynamik ändert, ist Infios zur Stelle und unterstützt Sie bei Ihren Anforderungen.

FAZIT

Voice-Lösungen sind eine großartige Lösung, um Ihre Lagerlogistik nachhaltiger zu machen. Neben vielen anderen Vorteilen ist sie äußerst umweltfreundlich und deshalb besonders attraktiv für viele Unternehmen, die „grün“ arbeiten wollen.

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über die Voice-Lösung von Infios und ihre Vorteile für Ihr Unternehmen erfahren möchten, besuchen Sie bitte unsere Website:

[MEHR ERFAHREN](#)