

Einsatz von Voice- Technologie in einem mehrsprachigen Lager

Introduction

Das Lager von heute ist zum Schmelzpunkt verschiedener Kulturen, Nationalitäten und Sprachen geworden, was bei der Implementierung von Voice eine einzigartige Herausforderung darstellen kann. Es ist ein weit verbreiteter Irrglaube, dass Mitarbeiter, die verschiedene Sprachen, möglicherweise sogar mit starken Akzenten sprechen, den Einsatz von Voice-Technologie im Lager verhindern. Dies trifft keinesfalls zu. Die Voice-Technologie von Infios bietet ein hohes Maß an Flexibilität bei der Gestaltung Ihrer Sprachführung – egal wie divers und komplex Ihre Arbeitsumgebung ist.

Die Technologie

Dank der Sprachführung haben Mitarbeiter Hände und Augen frei, da das Voice-System Anweisungen von Ihrem WMS über ein Headset an Ihre Mitarbeiter weitergibt. Das Headset gibt Informationen und Anweisungen, beispielsweise die Position des Artikels und die zu kommissionierende Menge; die Mitarbeiter bestätigen, dass sie sich am richtigen Lagerort befinden und die Artikel kommissioniert haben. Dies macht das Arbeiten schneller und effizienter, steigert die Produktivität und Genauigkeit im gesamten Lager und ermöglicht gleichzeitig Live-Updates für das WMS.

Die Technologie hinter dem Voice-System eignet sich hervorragend für verschiedene Anwendungen. Erstens ist die Spracherkennung sprachunabhängig, d. h., das System erkennt die Antworten des Benutzers und nicht die Sprache, in der sie gesprochen werden.

Vorteile von Voice

- Bis zu 35 % Produktivitätssteigerung
- Bis zu 85 % höhere Genauigkeit
- Bis zu 67 % kürzere Schulungszeit
- Bis zu 50 % weniger Fluktuation
- Weniger beschädigte Artikel
- Höherer Arbeitsschutz

85%

höhere
genauigkeit

Wenn Ihre Mitarbeiter alle die gleiche Sprache verstehen ...



In vielen Lagern verstehen alle Mitarbeiter eine Sprache, können diese aber nicht unbedingt fließend sprechen. Das einzigartige Spracherkennungssystem von Infios ermöglicht es den Mitarbeitern, das System in einer von 35 angebotenen Sprachen zu hören und in einer anderen zu antworten. Einzige Voraussetzung: Die Antwortsprache muss mit dem während der Schulung erstellten Sprachprofil übereinstimmen. Das ist der übliche Weg, um ein mehrsprachiges Lager zu organisieren, da nur eine Ausgabesprache in das System geladen werden muss.

Beispiel: Bei der Schulung des Voice-Systems könnte ein Arbeiter auf die Aufforderung „eins“ mit „one“ antworten, auf die Aufforderung „zwei“ mit „two“ und so weiter. Wenn er sich dann durch das Lager bewegt, kann er weiterhin auf Englisch antworten und auf Deutsch zuhören. Ein anderer Mitarbeiter könnte in der gleichen Schulung mit „uno“ und „dos“ antworten.

Wenn nicht alle Mitarbeiter die gleiche Sprache verstehen ...

Wenn nicht alle Mitarbeiter*innen die gleiche Sprache verstehen, können Vocollect Voice-Befehle alternativ in 35 Sprachen gehört und gesprochen werden: Arabisch, Kantonesisch, Taiwanesisch, Mandarin, Tschechisch, Dänisch, Niederländisch, belgisches Niederländisch, australisches Englisch, britisches Englisch, US-amerikanisches Englisch, Finnisch, kanadisches Französisch, Französisch, Deutsch, Griechisch, Hindi, Ungarisch, Indonesisch, Italienisch, Japanisch, Koreanisch, Norwegisch, Polnisch, brasilianisches Portugiesisch, Portugiesisch, Rumänisch, Russisch, Slowakisch, Slowenisch, lateinamerikanisches Spanisch, Spanisch, Schwedisch, Thai und Türkisch. Dazu müssen mehrere Sprachen in das System geladen werden, wobei es sich empfiehlt, mindestens einen Mitarbeiter zu haben, der eine dieser Sprachen spricht.

Beispiel: Ein Mitarbeiter hört und antwortet „eins“, ein anderer hört und antwortet „one“ und ein weiterer hört und antwortet „uno“.



FAZIT

Obwohl eine mehrsprachige Belegschaft eine Herausforderung darstellen kann, sollte Sie dies nicht davon abhalten, über die Einführung einer Sprachlösung nachzudenken. Es gibt viele Optionen, die es Ihnen ermöglichen, sich an Ihre wechselnde Belegschaft anzupassen und gleichzeitig die vielen Vorteile der Sprachlösung von Infios zu nutzen.

Könnten die vielseitigen Voice-Lösungen von Infios auch für Ihr Unternehmen die richtige Lösung sein?

Lassen Sie uns darüber sprechen:

[MEHR ERFAHREN](#)