

LIVRE BLANC

# Oser le vocal dans un entrepôt multilingue

**infios**

# Introduction

Aujourd'hui, les entrepôts sont devenus de véritables melting-pots où se côtoient des personnes de cultures et d'origines différentes, qui parlent des langues différentes, ce qui peut représenter un défi de taille en matière de déploiement de technologies vocales. On croit souvent à tort que le fait d'avoir des employés qui parlent des langues différentes (ou avec un accent très prononcé) est un obstacle rédhibitoire à la mise en place du vocal dans l'entrepôt, mais c'est complètement faux. Les technologies vocales d'Infios permettent une très grande flexibilité lors de la conception des systèmes vocaux, quel que soit le degré de diversité qui caractérise l'entrepôt.

# La technologie

Le vocal permet aux opérateurs de travailler en gardant les mains et les yeux libres, grâce au port d'un casque dans lequel ils reçoivent directement les instructions du WMS telles que l'itinéraire à suivre, l'emplacement visé et la quantité d'articles à prélever. Les opérateurs doivent alors confirmer à haute voix qu'ils se trouvent au bon emplacement et qu'ils ont bien prélevé les articles. Ils peuvent ainsi travailler plus vite et de manière plus efficace, ce qui se répercute de manière positive sur la productivité et la précision de l'ensemble de l'entrepôt. Autre avantage : le WMS est actualisé en temps réel.

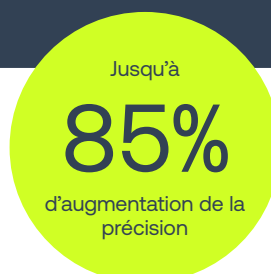
Les technologies associées au vocal se prêtent aux opérations les plus diverses, en premier lieu grâce à un moteur de reconnaissance vocale qui est indépendant de la langue et ne reconnaît non pas celle dans laquelle l'opérateur s'exprime, mais plutôt les réponses de l'utilisateur.

## Si tous les opérateurs comprennent la même langue...



### Avantages du vocal

- Jusqu'à 35 % de hausse de la productivité
- Jusqu'à 85 % de hausse de la précision
- Jusqu'à 67 % de baisse de la durée de la formation
- Jusqu'à 50% de baisse du turnover
- Baisse du nombre d'articles abîmés
- Renforcement de la sécurité des employés



Dans de nombreux entrepôts, il arrive que tous les employés comprennent une même langue, mais qu'ils aient des difficultés à la parler. Le système de reconnaissance vocale d'Infios, unique en son genre, permet aux opérateurs d'entendre les indications du système dans l'une des 35 langues proposées et de répondre dans une autre, après avoir personnalisé des profils vocaux en conséquence durant leur formation. C'est la méthode d'adaptation la plus courante dans les entrepôts multilingues, car elle ne nécessite de télécharger qu'une seule langue dans le système.

**Exemple :** Lors de la prise en main du système vocal, un opérateur peut par exemple répondre « uno » quand il entend « un », « dos » quand il entend « deux », et ainsi de suite. Plus tard, lorsqu'il se déplacera dans l'entrepôt, il pourra continuer d'entendre du français dans son casque et répondre en espagnol. Durant sa formation, un autre opérateur pourra procéder de la même manière, mais en répondant « eins » et « zwei » (« un » et « deux » en allemand).

# Si tous les opérateurs ne comprennent pas la même langue...

Si tous vos opérateurs ne comprennent pas la même langue, ils peuvent entendre et répondre aux commandes de Vocollect Voice dans 35 langues différentes : allemand, anglais d'Australie, anglais britannique, anglais américain, arabe, cantonais, coréen, danois, espagnol, espagnol d'Amérique, finlandais, français, français du Canada, grec, hindi, hongrois, indonésien, italien, japonais, mandarin de Chine, mandarin de Taïwan, néerlandais, néerlandais de Belgique, norvégien, polonais, portugais, portugais du Brésil, roumain, russe, slovaque, slovène, suédois, tchèque, thaï et turc. Pour cela, il faut charger plusieurs langues dans le système et s'assurer que chaque langue utilisée soit parlée par au moins un manager.

**Exemple :** Un opérateur entend et répond « un », tandis qu'un autre entend et répond « uno » et encore un autre entend et répond « eins ».



## CONCLUSION

Même si le fait d'avoir des employés parlant des langues différentes peut soulever quelques défis dans l'entrepôt, cela ne doit pas être un obstacle à la mise en place de technologies vocales. Il existe de nombreuses options qui permettent de s'adapter en cas de fluctuation du personnel et de tirer profit de tous les avantages que confère le système vocal d'Infios.

**Vous voulez savoir si les solutions vocales d'Infios sont adaptées à vos opérations ?**

[EN SAVOIR PLUS](#)

[CONTACTEZ-NOUS](#)

# infios

Infios.com  
Copyright © Infios ou ses sociétés affiliées  
Tous droits réservés