

LIVRE BLANC

Le vocal, la clé d'un entrepôt durable

infios

Introduction

La responsabilité de l'entreprise, ou l'idée que les entreprises sont responsables de leur impact sur le bien-être environnemental et social, ne date pas d'hier. Depuis plusieurs décennies, les consommateurs et les instances gouvernementales pressent les entreprises d'assumer la responsabilité de leurs actes, les enjoignant, entre autres, de remédier à la pollution qu'ils émettent et de mettre en place des procédures d'élimination des déchets. Jusqu'à récemment, la plupart des politiques et procédures de RSE se concentraient sur les usines de production, n'imposant presque aucune contrainte aux entrepôts. Aujourd'hui, alors que les entreprises cherchent à étendre ces politiques à tous leurs services et secteurs, les entrepôts n'ont d'autre choix que de s'y mettre à leur tour. Il peut sembler difficile de réduire le gaspillage lorsque l'on doit encore imprimer des listes de picking et des codes-barres, mais c'est sans compter sur le vocal, qui a tous les atouts pour devenir la réponse aux questions de durabilité dans l'entrepôt.

Pourquoi recourir au vocal



Le vocal retient souvent l'attention des entreprises qui cherchent à « verdier » leur entrepôt, car il ne requiert que très peu de papier pour sa mise en œuvre et qu'il fonctionne sans papier du tout une fois qu'il est installé.

Le vocal rend les listes de picking obsolètes, car les opérateurs reçoivent les instructions directement dans leur casque et sont guidés le long d'un itinéraire optimisé. Le logiciel contrôle leur localisation et le nombre d'articles à prélever au fur et à mesure de leur progression. Non seulement le papier disparaît complètement des processus, mais les opérateurs se déplacent aussi plus vite et gagnent en précision durant le picking.

Les emplacements sont identifiés à l'aide de codes de vérification à chiffres qui n'ont pas besoin d'être modifiés lorsque les stocks entrent ou sortent des différentes zones de l'entrepôt. Ainsi, les seuls événements entraînant des impressions sont l'installation d'un nouvel emplacement et l'extension ou la réorganisation des rayonnages.

Lors du déploiement du vocal, le seul investissement concerne l'achat de casques et de terminaux vocaux, tous deux fonctionnant avec des batteries rechargeables et étant conçus pour fonctionner longtemps dans un environnement tel que l'entrepôt.

Les avantages du vocal par rapport aux autres méthodes



Disparition du papier

Dans une démarche de développement durable, la réduction de la consommation de papier est très souvent la première initiative mise en place. Dans un entrepôt, le moyen le plus simple d'y parvenir est d'éliminer les listes de picking imprimées sur papier. Pour de nombreuses opérations, il s'agit de la plus grande source de gaspillage, car elles peuvent s'étaler sur plusieurs pages pour chaque opérateur et finissent souvent à la poubelle ou éparpillées sur le sol de l'entrepôt.

Autre avantage : en supprimant le papier, on réduit aussi la consommation de cartouches d'encre pour les imprimantes, qui représentent un gros poste de dépenses et engendrent un important gaspillage. En supprimant l'impression, on élimine de l'équation l'impact financier et environnemental de l'encre.

Disparition des codes-barres

Bien qu'ils soient légèrement plus respectueux de l'environnement, les codes-barres peuvent aussi engendrer une grande consommation d'encre et de papier. En effet, selon les processus en place dans l'entrepôt, il n'est pas impossible que des listes de picking continuent d'être utilisées et il faut également imprimer et afficher de nouvelles étiquettes quand de nouveaux codes articles font leur entrée dans l'entrepôt.

Disparition des voyants lumineux

Comme pour le vocal, la disparition du papier est un argument souvent avancé en faveur des solutions de pick-by-light. Or, pour garantir le bon fonctionnement des voyants lumineux, les ampoules, les câbles et les écrans doivent faire l'objet d'une maintenance régulière. Toutes ces pièces sont constituées de composants non recyclables qui posent de vraies questions en matière de durabilité.

Avantages du vocal

- Préparer les commandes et se déplacer en gardant les mains et les yeux libres
- Amélioration de la précision
- Amélioration de la productivité
- Formation plus courte
- Renforcement de la sécurité des employés
- Augmentation de la satisfaction des employés

Pourquoi Infios?

Avec plus de vingt ans d'expérience dans le vocal, Infios est devenu le premier intégrateur vocal industriel au monde. Voici nos atouts :

- Notre présence mondiale avec un support local où que vous soyez
- Notre expertise des processus dans les secteurs de la distribution, de la fabrication et de la maintenance permet de mettre en place une installation vocale totalement personnalisée à votre activité et à vos besoins
- Notre leadership technologique, avec des solutions adaptées pour chaque taille d'entreprise, chaque secteur et chaque cas d'usage

- Notre compatibilité logicielle nous permet de s'intégrer avec tous les systèmes hôtes
- Nos solutions sont évolutives, vous permettant de vous adapter aux besoins changeants de votre activité

Infios développe des partenariats à long terme avec ses clients. Nous travaillons avec vous pendant la mise en œuvre pour garantir que chaque détail de votre système fonctionne de façon optimale, et de manière continue pendant que le système est opérationnel pour nous assurer qu'il vous offre les performances maximales. En fonction de la dynamique de votre activité, Infios est à votre disposition pour répondre à vos nouveaux besoins.

CONCLUSION

Les technologies vocales sont d'excellentes options à envisager pour les entrepôts qui souhaitent s'engager dans une démarche durable. En plus de tous les avantages qu'elles confèrent, elles ne pèsent que très faiblement sur l'environnement, ce qui les rend particulièrement intéressantes pour les entreprises qui souhaitent devenir « plus vertes ».

Pour aller plus loin

Vous voulez savoir si les solutions vocales d'Infios sont adaptées à vos opérations ?

[EN SAVOIR PLUS](#)