

# La visibilité d'une tour de contrôle au service de la productivité et de la collaboration

Grâce à une tour de contrôle d'entreprise, **Mölnlycke** peut prendre des décisions étayées et dispose d'une visibilité sur l'intégralité de sa supply chain



Référence mondiale dans le domaine des solutions médicales, Mölnlycke conçoit et fournit des produits innovants aux professionnels de la santé et leurs patients depuis 1849. À sa création, Mölnlycke était un fabricant textile qui fournissait de la gaze aux hôpitaux suédois. Aujourd'hui, l'entreprise continue de développer de nouvelles solutions pour améliorer la qualité et la sécurité des soins dans l'ensemble du secteur de la santé. Fondée en Suède, où elle a toujours son siège, elle s'est considérablement développée et a désormais une portée mondiale. Ses solutions sont utilisées par des clients dans près de 100 pays et l'entreprise possède des filiales dans plus de 40 d'entre eux. Avec une présence mondiale de cette envergure et des produits médicaux de première nécessité à transporter, Mölnlycke avait besoin d'un système unifié pour gérer son immense réseau de transport.

## Résoudre le problème de visibilité sur les données des transporteurs et des partenaires

Mölnlycke avait externalisé toutes ses opérations de transport à des transporteurs et des prestataires 4PL. Plusieurs transporteurs étaient mandatés en Europe et la majeure partie du fret nord-américain était pris en charge par un vieux système utilisé aux États-Unis, qui ne répondait plus aux besoins de transport croissants de l'entreprise. L'externalisation et l'obsolescence de ce système ne conféraient pas la visibilité nécessaire et posaient également des problèmes de partage des données. Bien que l'entreprise ait accès aux données des transporteurs et des 4PL, celles-ci restaient fragmentées et cloisonnées.

## En bref

### Défis

Mölnlycke, référence mondiale dans le domaine des produits et solutions médicales, cherchait un moyen de gérer son immense réseau logistique mondial. L'entreprise avait besoin d'une solution pour unifier toutes ses opérations et résoudre les défis dus à la fragmentation de ses opérations.

### Solution

Mölnlycke a choisi la plateforme de gestion de transport d'Infios pour soutenir ses opérations mondiales avec une solution unique et unifiée. En combinant la facilité d'utilisation, des capacités mondiales avancées et des processus de prise en main qui dépassaient les attentes des partenaires de Mölnlycke, la plateforme d'Infios s'est imposée comme la meilleure solution.

### Résultats

Mölnlycke dispose désormais de la visibilité dont elle avait besoin pour prendre des décisions étayées concernant le transport. L'ensemble du réseau de transport en a ressenti les bénéfices, mais l'avantage est particulièrement évident sur la gestion des transporteurs et la ponctualité du reporting pour la gestion interne.

Mölnlycke était de plus en plus consciente de la nécessité d'améliorer son contrôle sur la gestion de la production et du fret. Avec plus de 50 transporteurs mondiaux et une multitude d'autres petits transporteurs locaux plus modestes, la gestion de toutes les données transporteurs était devenue un défi logistique croissant. Le reporting était inefficace et empêchait tout simplement l'analyse des immenses volumes de données.

### **Une plateforme de transport unique et flexible**

Mölnlycke a identifié les écueils et commencé à chercher d'autres solutions pour gérer plusieurs transporteurs à la fois et éliminer les inefficacités dues à la disparité de ses systèmes. L'entreprise s'est mise à chercher des systèmes de gestion du transport en sachant qu'elle avait besoin d'une plateforme unique et flexible capable de gérer un réseau de transport mondial en constante évolution. Mölnlycke voulait aussi une solution susceptible d'être largement et facilement adoptée sur tous les sites et fournissant un système intégré sans les contraintes des solutions on-premise, difficiles à dimensionner à l'échelle mondiale.

Mölnlycke a sélectionné la plateforme de gestion de transport SaaS d'Infios en raison de sa capacité à traiter des demandes d'expéditions à l'échelle mondiale tout en fournissant la flexibilité nécessaire pour s'adapter aux spécificités commerciales de l'entreprise.

Les workflows configurables d'Infios ont permis à Mölnlycke de mettre en œuvre des demandes spécifiques et complexes à l'aide de configurations simples. Durant la mise en œuvre et l'intégration, l'équipe Mölnlycke a été tenue informée de chaque étape ou action. Ce partenariat étroit entre Infios et Mölnlycke a permis à la première d'opérer une véritable optimisation des processus tout en identifiant plus rapidement les écarts dans le processus de gestion du fret.



« L'équipe d'Infios nous a accompagnés à chaque étape du processus pour garantir le succès de cette mise en œuvre qui continuera de bénéficier à la société, aux prestataires de soins de santé et aux milliers de patients qu'ils soignent. »

**Daniel Ekvall**  
President, Global TMS Development Manager  
Mölnlycke

### **L'ergonomie et la collaboration au service de la compétence**

Les résultats obtenus par Mölnlycke à l'aide de la plateforme Infios sont édifiants et incluent plusieurs bénéfices clés.

L'ergonomie était un différenciateur évident pour Mölnlycke. Les systèmes antérieurs nécessitaient une formation approfondie. Or, au fur et à mesure des acquisitions, des changements de poste et des départs du personnel, cette formation était devenue très lourde. Elle était même devenue un frein à une utilisation efficace et généralisée des systèmes. La plateforme Infios a permis à Mölnlycke d'être rapidement opérationnelle après une brève formation. En suivant la même approche, les employés parviennent rapidement à la prendre en main, quels que soient les systèmes qu'ils utilisaient avant et leur expérience dans l'organisation.

Les compétences de l'équipe Mölnlycke se sont rapidement développées grâce à l'utilisation d'un système d'exploitation solide pour la gestion du fret et du transport. Grâce à la plateforme Infios, l'équipe Mölnlycke travaille de façon plus stratégique, avec une solution capable d'optimiser tous les processus malgré les disparités opérationnelles observées dans son réseau d'envergure mondiale.

Le TMS d'Infios a favorisé une plus grande collaboration entre les départements et les équipes de Mölnlycke tout en harmonisant la communication et le support système. Même dans la région Asie-Pacifique, où les opérations de l'entreprise sont modestes, les utilisateurs TMS ont tiré profit des capacités et des informations hébergées sur la plateforme Infios pour améliorer leur productivité. L'intégration de la plateforme Infios aux systèmes de Mölnlycke, dont son ERP, s'est déroulée facilement.

Après avoir amélioré le contrôle proactif de la gestion du fret grâce à la visibilité, Mölnlycke bénéficie de la capacité d'audit d'Infios, de la vérification et des contrôles automatiques des factures, de l'automatisation des processus, de l'intégration de l'application de gestion des quais, de la gestion des guides d'itinéraires, etc.

## Operations Excellence Award 2019 – Tour de contrôle mondiale

Les gains d'efficacité au sein du réseau de transport de Mölnlycke permettront au leader mondial de fournir des produits médicaux de première nécessité aux prestataires de santé partout dans le monde. Par ailleurs, la tour de contrôle de supply chain de rang mondial d'Infios a aussi contribué à la réussite interne de l'équipe transport, qui s'est vu décerner l'Operations Excellence Award 2019 suite à l'internalisation de sa tour de contrôle sans perturbation pour le service des clients. Le prix récompense l'équipe pour la mise en œuvre du système de gestion de transport d'Infios avec l'objectif de connecter plus de 100 partenaires en moins d'un an, améliorant ainsi le service à la clientèle.

Grâce aux fonctionnalités avancées d'Infios et à son interface facile à utiliser, Daniel Ekvall, responsable du développement mondial du TMS, déclare : « Infios est un fournisseur que je recommande sans réserve à tout client potentiel. L'équipe d'Infios nous a accompagnés à chaque étape du processus pour garantir le succès de cette mise en œuvre qui continuera de bénéficier à la société, aux prestataires de soins de santé et aux milliers de patients qu'ils soignent. »

## À PROPOS D'INFIOS

Infios est un acteur majeur de l'exécution supply chain, œuvrant au quotidien pour rendre les supply chains plus performantes. Avec une gamme de solutions adaptées, nous permettons aux entreprises de toutes tailles d'améliorer leur efficacité, de simplifier leurs processus et de générer un impact mesurable.

Fort d'un savoir-faire reconnu, Infios accompagne plus de 5 000 clients dans 70 pays, en proposant des technologies évolutives et innovantes qui s'adaptent

aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Grâce à une expertise approfondie et une approche centrée sur l'innovation, nous aidons nos clients à transformer leur supply chain en un véritable levier de compétitivité, tout en renforçant leur résilience et en intégrant des pratiques plus durables.

**Pour en savoir plus :**

[CONTACTEZ-NOUS](#)