

Réduire les coûts en consolidant le transport LTL à l'aide d'un TMS

Facil : une réduction moyenne de 12 % des coûts des expéditions LTL

En tant que fournisseur majeur de fixations pour les constructeurs de véhicules particuliers et utilitaires, Facil sait combien il est important d'éviter toute perturbation dans la supply chain. Ses produits contribuent littéralement au soutien de la mobilité mondiale. Toutefois, en Amérique du Nord, le manque de visibilité sur les expéditions entrantes et les voies de circulation entraînait des coûts plus élevés et une certaine inefficacité opérationnelle.

Le réseau de fournisseurs de Facil planifie et soumet chaque semaine 150 à 200 expéditions LTL (transport de lots partiels) et 40 à 50 expéditions en chargement complet.

Avant d'implémenter le TMS d'Infios, l'entreprise n'utilisait aucun logiciel de gestion du transport. Chaque fournisseur utilisait le guide de planification statique d'itinéraires de Facil pour lancer ses appels d'offres manuels auprès de transporteurs choisis sur des critères géographiques.

Ce processus allongeait les délais, car les fournisseurs devaient contacter les transporteurs pour chaque expédition et souvent envoyer plusieurs emails ou passer plusieurs appels. Ce processus a également entraîné une augmentation des coûts pour Facil, car son guide de planification manuelle d'itinéraires ne prenait pas en compte les frais d'expédition pour déterminer le transporteur le moins cher.

En bref

Défis

Sans solution de gestion de transport, les opérations de transport de Facil étaient embourbées dans des processus d'appels d'offres manuels fastidieux et lents qui engendraient une hausse des coûts de ses opérations d'expéditions LTL, un surcroît de travail pour ses fournisseurs et une visibilité nulle sur ses marchandises entrantes.

Solution

Facil a intégré les informations de tarification LTL basées sur l'API dans le TMS d'Infios pour automatiser les appels d'offres et identifier les leviers potentiels d'économie, tout en améliorant la visibilité des expéditions entrantes.

Résultats

Disposant maintenant de données de localisation en temps réel et des tarifs en vigueur sur le marché, Facil suit désormais une approche décisionnelle basée sur des données, ce qui lui permet d'améliorer ses propres workflows et ceux de ses fournisseurs, de réduire ses coûts de transport LTL et d'accroître son efficacité opérationnelle.



Pour réduire la consommation de carburant et le kilométrage total, plusieurs expéditions LTL sont combinées dans un même chargement et les coûts totaux d'expédition sont encore abaissés grâce à la consolidation.

Le TMS garantit la transparence des tarifs et des économies

Pour résoudre ces problématiques, Mike Petric, responsable du transport Amérique du Nord chez Facil, s'est mis en quête d'une solution capable d'automatiser une grande partie des processus de transport manuels de l'entreprise – aussi bien pour ses utilisateurs internes que pour son réseau de fournisseurs – et de fournir des tarifs à jour et spécifiques à chaque voie de circulation à intégrer dans son guide d'itinéraire.

Cette solution, c'est le TMS d'Infios, combiné à des données de tarification LTL. Cette combinaison permet aux fournisseurs de Facil de se connecter au TMS et d'automatiser le processus d'appel d'offres et la sélection du transporteur le moins cher en s'appuyant sur des tarifs actuels, disponibles via des API de tarifs LTL.

Une fois la solution dûment implémentée, Facil a pu analyser ses historiques de tarifs d'expédition LTL avec ses transporteurs antérieurs en les comparant avec les tarifs en temps réel proposés par un réseau de transporteurs plus vaste. L'entreprise a établi qu'elle payait un prix supérieur à celui du marché en limitant sa sélection de transporteurs uniquement en fonction de la géographie. En modifiant sa stratégie d'appel d'offres et en donnant la priorité les transporteurs les moins chers pour chaque expédition, Facil économise maintenant 12 % de coûts annuels liés aux expéditions LTL.

Outre des économies, Facil a amélioré l'efficacité de ses workflows en automatisant ses processus d'appel d'offres. Ses fournisseurs utilisateurs n'ont plus besoin de contacter un transporteur chaque fois qu'une expédition est prête à faire l'objet d'un appel d'offres. Les utilisateurs internes constatent également une amélioration du workflow grâce à la « tour de contrôle », qui permet de visualiser toutes les expéditions en transit dans le TMS. Une fois connectés, les utilisateurs peuvent tout de suite voir quelles expéditions risquent d'arriver en retard et prendre les mesures qui s'imposent, soumettre l'expédition à un nouveau transporteur ou modifier le plan de travail sur le site destinataire.

Gains d'efficacité dépassant les opérations de transport

La rationalisation des opérations confère à Facil des avantages qui ne se limitent pas à la division transport. Fonctionnant à flux tendu, Facil ne conserve que très peu de stocks de sécurité de matériaux et fournitures critiques. L'entreprise préfère s'appuyer sur le réapprovisionnement continu de ces articles via son réseau de fournisseurs. Dans un tel environnement, une livraison de matériel tardive peut entraîner des ralentissements ou des arrêts de production et avoir des conséquences financières désastreuses. Grâce au déploiement du TMS, les planificateurs de Facil ont pu surveiller de plus près les volumes d'expédition des fournisseurs pour s'assurer que les stocks de matériel soient toujours suffisants et éviter les perturbations et les dépenses occasionnées par les coûteux arrêts de production.

En plus de garantir le bon déroulement des opérations de transport, Facil continue de mettre l'accent sur le développement durable et s'est fixé pour objectif de réduire ses émissions de carbone. Pour y parvenir, elle utilise le module logiciel d'optimisation multimodale pour identifier les possibilités de consolidation des expéditions avec son TMS. Les bénéfices sont doubles. Tout d'abord, la consommation de carburant et le kilométrage total sont réduits en combinant plusieurs expéditions LTL dans un même chargement. Ensuite, un chargement unique approvisionne directement sa destination finale, tandis que les plus petits chargements LTL transitent par un réseau en étoile (hub-and-spoke).

Enfin, Facil continue de réduire ses frais généraux d'expédition grâce à la consolidation, ce qui bénéficie à la fois à son résultat et à l'environnement.

À PROPOS D'INFIOS

Infios est un acteur majeur de l'exécution supply chain, œuvrant au quotidien pour rendre les supply chains plus performantes. Avec une gamme de solutions adaptées, nous permettons aux entreprises de toutes tailles d'améliorer leur efficacité, de simplifier leurs processus et de générer un impact mesurable.

Fort d'un savoir-faire reconnu, Infios accompagne plus de 5 000 clients dans 70 pays, en proposant des

technologies évolutives et innovantes qui s'adaptent aux besoins spécifiques de chaque entreprise. Grâce à une expertise approfondie et une approche centrée sur l'innovation, nous aidons nos clients à transformer leur supply chain en un véritable levier de compétitivité, tout en renforçant leur résilience et en intégrant des pratiques plus durables.

[CONTACTEZ-NOUS](#)