

Un système à l'épreuve du temps

Ferros Puig: Le retailer espagnol s'appuie sur des processus efficaces de gestion des entrepôts et des transports.



Ferros Puig a optimisé tous les processus, de l'entrée des marchandises à leur livraison au client final et s'est ainsi adapté aux défis croissants de la vente au détail de matériaux de construction.

Ferros Puig est spécialisé dans la distribution de produits sidérurgiques haut de gamme. Établie à Fornells de la Selva, en Catalogne, la société a confié la modernisation de son système d'entreposage et de transport à Infios. Dans cette optique, ce dernier a optimisé l'ensemble des processus d'entreposage et de transport existants et intégré de nouveaux processus efficaces entre la réception des marchandises et la livraison.

Aucune solution alternative n'a été envisagée. « En tant que distributeur de produits sidérurgiques haut de gamme, nous attachons une très grande importance à la qualité. Nous ne souhaitons pas nous engager dans un projet de modernisation ponctuel pour accélérer et rationaliser nos processus. Nous avons préféré optimiser tout notre réseau logistique, de la réception des marchandises jusqu'à leur transport sur le dernier kilomètre », explique Joaquim Maria Masramon Ordis, CEO de Ferros Puig.

En bref

Objectifs du projet

- Processus plus efficaces de l'enregistrement des commandes à la livraison jusqu'à la livraison du client final du BTP
- Mise en œuvre et intégration d'un système complet

Solutions

- Warehouse Management System (WMS)
- Transportation Management System (TMS)
- Proof of Delivery (POD)

Principaux avantages pour les clients

- Vue détaillée sur les activités et les événements sur l'ensemble du réseau de transport et de la supply chain
- Visibilité sur les stocks et contrôle des marchandises sur toutes les zones de stockage
- Création d'un système d'information pour répondre aux besoins futurs

La Solution

La première phase a eu lieu en 2017 avec l'installation du système de gestion d'entrepôt WMS sur le site de Mollet del Vallès, destiné, dans le cadre de l'optimisation de la logistique interne, à faciliter la gestion des stocks et des commandes, les entrées et les sorties de marchandises ainsi que la préparation des expéditions. Le site de Mollet del Vallès dispose également d'un point de vente ouvert aux entrepreneurs et aux artisans du bâtiment. Dans ce magasin, tous les mouvements de marchandises sont désormais enregistrés par le système WMS.

Le système de gestion d'entrepôt a été progressivement implémenté sur les sites de Sallent de Llobregat et Fornells de la Selva en 2018, améliorant immédiatement la visibilité sur les stocks. Le système se révèle particulièrement efficace lorsque les articles, les volumes et les unités de livraison sont variés ou lorsque les délais de livraison sont courts. C'est le cas de Ferros Puig, qui possède un catalogue de plus de 4 000 articles pour la construction et l'industrie, dont des pièces détachées, des raccords, des dalles ou d'autres articles volumineux comme des poutrelles métalliques.

Les processus logistiques du site de Sallent de Llobregat sont particulièrement impressionnants : l'usinage et l'expédition des poutrelles en acier ou métalliques s'étendent sur 13 000 m². Ces produits semi-finis de plusieurs mètres sont découpés à la longueur voulue, puis percés et recouverts d'une sous-couche de revêtement avant d'être préparés pour le transport à l'aide de ponts roulants. Les chutes de découpe sont elles aussi enregistrées dans le système WMS et reçoivent un nouveau numéro de lot pour avoir une visibilité totale des stocks. Le système de gestion d'entrepôt enregistre les stocks de produits entiers et de chutes et leur attribue un numéro de lot spécifique en fonction de leur marquage, ce dernier permettant d'identifier la fournée dont ils sont issus et d'indiquer leur composition chimique, leurs propriétés mécaniques et la méthode de fusion employée.

Sur l'un des plus grands sites de transbordement de l'entreprise, près de 50 employés ont été équipés de terminaux mobiles pour faciliter la préparation des commandes et s'affranchir du papier. Ces terminaux servent aussi bien à enregistrer les commandes et piloter les transports internes qu'à couper les poutrelles à la bonne dimension, puis les expédier. Ils présentent aussi l'avantage de fluidifier les processus, ce qui est indispensable lorsque l'on manipule des pièces volumineuses. Leur utilisation est donc une mesure de sécurité supplémentaire pour les ouvriers qui travaillent dans la zone de découpe.

Ferros Puig a également choisi le système de gestion du transport de la suite logicielle d'Infios, poussé par les demandes de plus en plus exigeantes de ses clients en

termes de délais, de rapidité de livraison et de qualité. Bien que le distributeur compte plus de 2 500 clients, les livraisons et la vente directe sont sujettes à d'importantes



« Le principal objectif était d'homogénéiser nos processus logistiques pour qu'ils fassent partie intégrante de notre activité commerciale. Il fallait, en outre, que la mise en service se déroule le plus rapidement possible. Nous y sommes parvenus grâce à une collaboration fructueuse entre l'équipe d'Infios et Ferros Puig et à une excellente gestion projet des deux côtés. »

Joaquim Maria Masramon Ordís,
CEO, Ferros Puig

variations qui peuvent aussi bien concerner les grosses commandes de poutrelles que les pièces de plus petites tailles. D'autre part, Ferros Puig confie aussi bien le transport à ses propres conducteurs qu'à des prestataires externes. L'entreprise a donc aussi décidé d'optimiser ses processus à l'aide de TMS, la solution de transport d'Infios qui prend en compte les capacités de chargement et les consignes fournies par les clients. La performance de ce logiciel facile à configurer repose sur de puissants algorithmes de calcul d'itinéraires.

Lors de la planification le transport, du système TMS identifie les séquences récurrentes de tournées prédéfinies, les tournées de livraison et les arrêts concrets, afin d'organiser les expéditions en fonction des commandes. Ferros Puig dispose désormais d'une vue globale sur le statut de chaque ordre de transport et sur l'ensemble du réseau de transport, composé de nombreux transporteurs externes. Le système TMS fournit un aperçu instantané de la progression des tournées et du chargement des camions, ce qui permet aux planificateurs de Ferros Puig de voir en temps réel si une commande est prête, voire déjà chargée.

infios

a Körber company



L'entreprise s'est finalement aussi lancée dans la digitalisation de ses processus jusqu'au dernier kilomètre. Durant leur tournée, les conducteurs communiquent l'avancement de leurs tâches à l'aide d'une application, qu'il s'agisse de livraisons, de retours ou de produits consignés. Ferros Puig visualise en temps réel l'activité de ses conducteurs et des prestataires externes, et ce, tout au long de la chaîne de transport et de livraison. Cette avancée est possible grâce à la solution cloud POD dont dispose chaque conducteur et qui transmet directement les informations au système TMS.

La vaste portée fonctionnelle de la solution POD provient des terminaux mobiles sur lesquels l'application est installée. Ils permettent de documenter les chargements avec des photos, de scanner des code-barres et proposent la signature sur écran tactile. Grâce à eux, les clients peuvent eux aussi suivre en temps réel l'avancée de leur livraison. Les documents photographiques et les bons de livraison acquittés sont automatiquement et immédiatement enregistrés dans le système. Cette fonction permet à Ferros Puig de suivre ses lots en toute quiétude, de l'enregistrement des commandes à la livraison. Dès que les informations de livraison sont transmises au système ERP, la facturation peut avoir lieu.

L'optimisation de ses processus d'entreposage et de transport a été l'occasion pour Ferros Puig d'entamer une démarche de digitalisation en quelques mois et d'introduire un niveau élevé d'automatisation sur ses trois sites de Fornells de la Selva, Sallent de Llobregat et Mollet del Vallès. Avec leur large palette de fonctionnalités, le système WMS et TMS répondent parfaitement aux besoins. Faciles à ajuster et utilisables sur des appareils mobiles à l'aide d'applications dédiées, ils permettent d'envisager les futures évolutions avec confiance. Les experts promettent une nouvelle période de croissance dans les années à venir au secteur espagnol de la construction.

Une fois de plus, la collaboration entre Ferros Puig et Infios se traduit par des résultats positifs. Depuis la mise en œuvre du système, la productivité de l'entreprise a connu une hausse significative. Grâce aux solutions déployées, Ferros Puig enregistre une nette réduction des taux d'erreur lors du picking et du transport.

Main dans la main, le distributeur espagnol d'acier et l'équipe locale d'Infios ont mis en place un environnement système solide, capable de soutenir la croissance continue et la digitalisation de Ferros Puig.