

Efficace et frais

Emmi mise sur un environnement système unifié pour la gestion de l'entrepôt et du réseau sur plusieurs sites.



En bref

Société
Emmi

Secteur
Industrie alimentaire

Solutions

- Warehouse Management System (WMS)
- Distributed Order Management System (DOM)

Site

- 22 sites du réseau national de distribution suisse

A l'étranger, Emmi se concentre sur certains marchés établis d'Europe et d'Amérique du Nord, mais aussi de plus en plus sur des marchés en développement hors d'Europe, au travers de concepts de marques et de spécialités. Dans le segment des produits frais, la priorité est accordée aux produits répondant à un certain art de vivre, aux produits prêts-à-consommer et aux alicaments. Sur le marché des fromages, Emmi se positionne comme le numéro un mondial des fromages suisses. Les clients d'Emmi sont le commerce de détail, l'hôtellerie et la gastronomie (« Food Service »), et l'industrie alimentaire.

Le projet

La plus grande usine suisse de produits laitiers dispose depuis fin 2016 du plus grand environnement système unifié pour la gestion d'entrepôt et le réseau supply chain. Le système de Distributed Order Management (DOM) d'Infios contrôle le réseau logistique national mais également la gestion des également la gestion des emballages vides.

Presque tous les sites, à partir desquels les livraisons sont effectuées sont équipés du système de gestion d'entrepôt (WMS) d'Infios. De plus, la solution LSA (Logistics Service Accounting System) enregistre et évalue tous les prestataires logistiques qui pourront être notifiés pour la facturation des clients internes ou externes.

La solution

En tant que société internationale basée à Lucerne, Emmi exporte ses produits depuis la Suisse dans près de 60 pays. Les processus logistiques opérationnels ont toujours représenté un défi majeur pour l'entreprise. En 2013, Emmi a confié à Infios l'uniformisation de son environnement logiciel standard, qui a été effectuée en plusieurs étapes entre 2014 et 2016 sur 22 sites.

L'une des étapes a été la mise en place d'un outil de gestion logistique capable d'apporter une vue d'ensemble sur tous les mouvements de marchandises : la solution DOM. Infios a dans un premier temps connecté la solution au système ERP existant, puis dans un second temps, elle l'a connecté au nouvel ERP SAP. Parallèlement la solution de Distributed Order Management DOM a été installée comme un niveau de système et de processus entre les systèmes ERP et l'entrepôt. Elle offre à Emmi une vue illimitée sur tous les éléments et les performances de sa supply chain. La solution DOM répond à toutes les exigences grâce à un large éventail de fonctionnalités qui, combiné au système WMS, permet une planification et une gestion fluide des flux de marchandises sur la vingtaine de sites.

La connexion aux entrepôts de picking et de distribution du groupe Emmi a été réalisée par étape. Pour cela, le système de gestion d'entrepôt du système WMS a été installé pour la première fois en 2014 sur le site Ostermundigen, près de Berne. Chaque année, 350 000 palettes de produits réfrigérés, 65 000 palettes de produits non réfrigérés et 30 000 palettes d'autres produits sont traitées sur le site d'Ostermundigen. Les usines techniques comportent des entrepôts réfrigérés avec des espaces annexes, un nouveau compteur de flux de marchandises, des convoyeurs palettes et des systèmes de monorail électrique, des transstockeurs dans l'entrepôt grande hauteur et de nombreux appareils de radiofréquence. La cartographie complète de tous les mouvements de marchandises dans toutes ses zones est gérée par le système WMS.



« Le go-live de l'ensemble du réseau logistique nous a ouvert un tout nouvel horizon. Le nouvel environnement système offre une base saine, qui permet toutes les possibilités pour un développement futur. »

Max Peter

Directeur Trade & SCM, Emmi

Ce core model a été utilisé en grande partie pour les autres processus du projet. Infios a pu réutiliser le Core Model d'Ostermundigen en faisant quelques ajustements et en s'adaptant aux spécificités de chaque site. Les employés de la logistique Emmi travaillent tous désormais avec le même système. De plus, la logistique de distribution a dorénavant des processus harmonisés et des valeurs comparables, ce qui rend les opérations de stockage plus flexibles et transparentes. La base pour une intégration rapide et flexible des futurs sites est ainsi créée.

Étant donné que la migration d'un système ERP à un autre ne se déroule pas toujours sans difficulté, les changements au niveau de l'ERP sont découplés des autres systèmes, établis indépendamment du monde ERP. Infios a installé le système de DOM de façon à avoir un haut niveau de processus interposés grâce auxquels il est possible de créer une interface uniforme entre le système WMS et la solution DOM. De nouveaux processus, comme le cross-docking, le FlowThrough, l'approvisionnement unique ont été testés avant la migration réelle dans l'ERP.

Les ajustements des systèmes de gestion d'entrepôt et de Distributed Order Management ont été testés et mis en place, en raison de l'évaluation des risques, avant la migration des usines de production sur SAP. A ce stade, les interfaces ont été installées simultanément dans SAP. La solution LSA, qui gère la facturation automatisée des prestataires logistiques, a été intégré au niveaux des processus.